

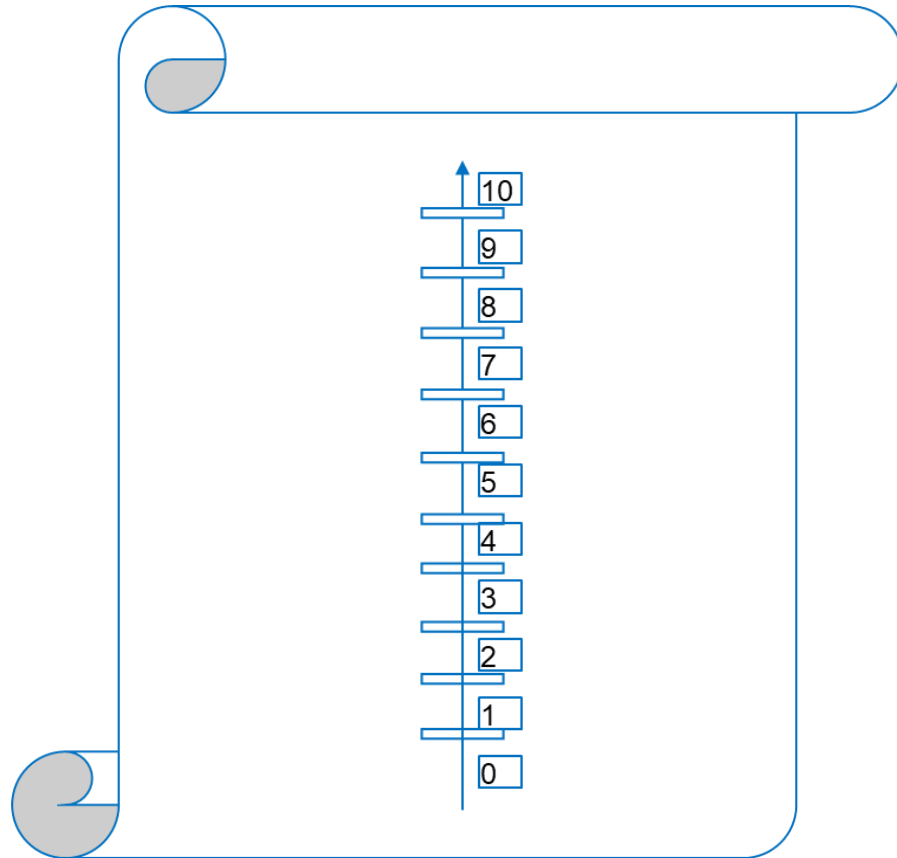


# CI 1: Circle Veicolo

## Assicurazione veicoli a motore



# Benvenuto e auto-valutazione



Ecco come valuto le mie conoscenze  
sull'assicurazione veicoli a motore su una  
scala da 1 a 10...



# Agenda

1. Inizio
2. Termini chiave
3. Incarico di preparazione «La mia prima auto»
4. Responsabilità civile veicoli a motore
5. Casco veicoli a motore
6. Infortunio passeggeri
7. Calcolatore di offerte online e colloquio di vendita
8. Processo «Dalla proposta alla polizza»
9. Compito di follow-up e verifica delle competenze
10. Chiusura



# Termini chiave



Tempo: ca. 15 minuti

---

# **Panoramica assicurazione veicoli a motore**



# Panoramica assicurazione veicoli a motore



Responsabilità civile VM



Casco



Infortunio occupanti



Assistance



Protezione giuridica

---

**Incarico di preparazione**





# Compito di preparazione «La mia prima auto»







# Differenze di premio

1. Annotate il premio finale della vostra offerta sul flipchart (o su un supporto simile).
2. Confrontate i risultati e cercate di capire perché sono diversi fra loro.

→ Quali informazioni sono necessarie per redigere un'offerta accurata?

→ Quali informazioni sono rilevanti ai fini del premio?

---

# **Inquadramento nel mercato assicurativo generale**



# Cifre e fatti

Ricerca su Internet...

- A quanto ammontano i premi assicurativi incassati in Svizzera?
- A quanto ammontano i premi assicurativi incassati nell'ambito dei veicoli a motore?
- Quali sono i principali assicuratori svizzeri nel ramo assicurativo non-vita?

Tempo: 20 minuti



# Premio complessivo mercato assicurativo svizzero

Premi contabilizzati 2021 (in milioni CHF)

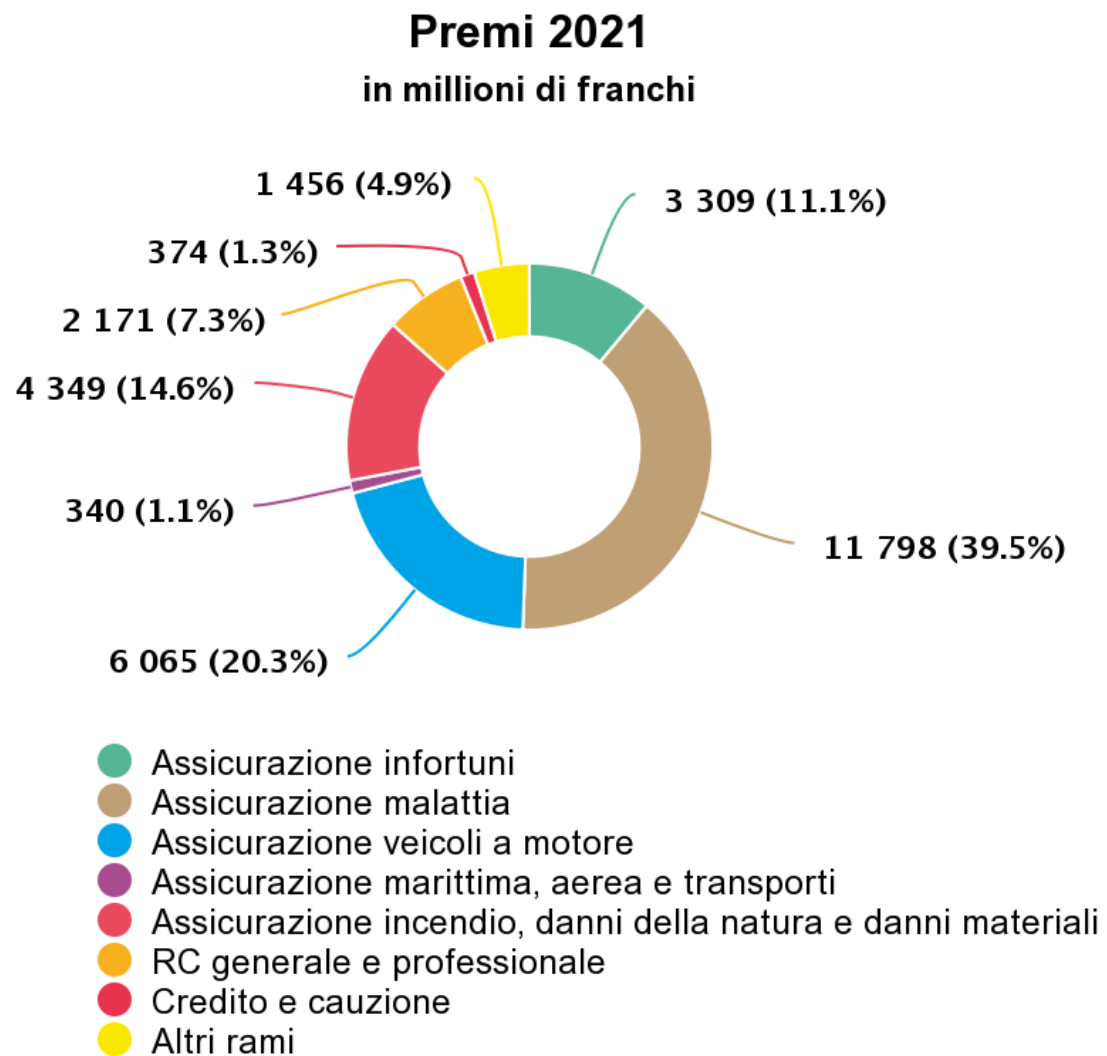
**Totale premi  
in mio. 52'623**



Highcharts.com



# Premio «Assicurazioni non-vita»



**Totale premi  
in mio. 29'862**

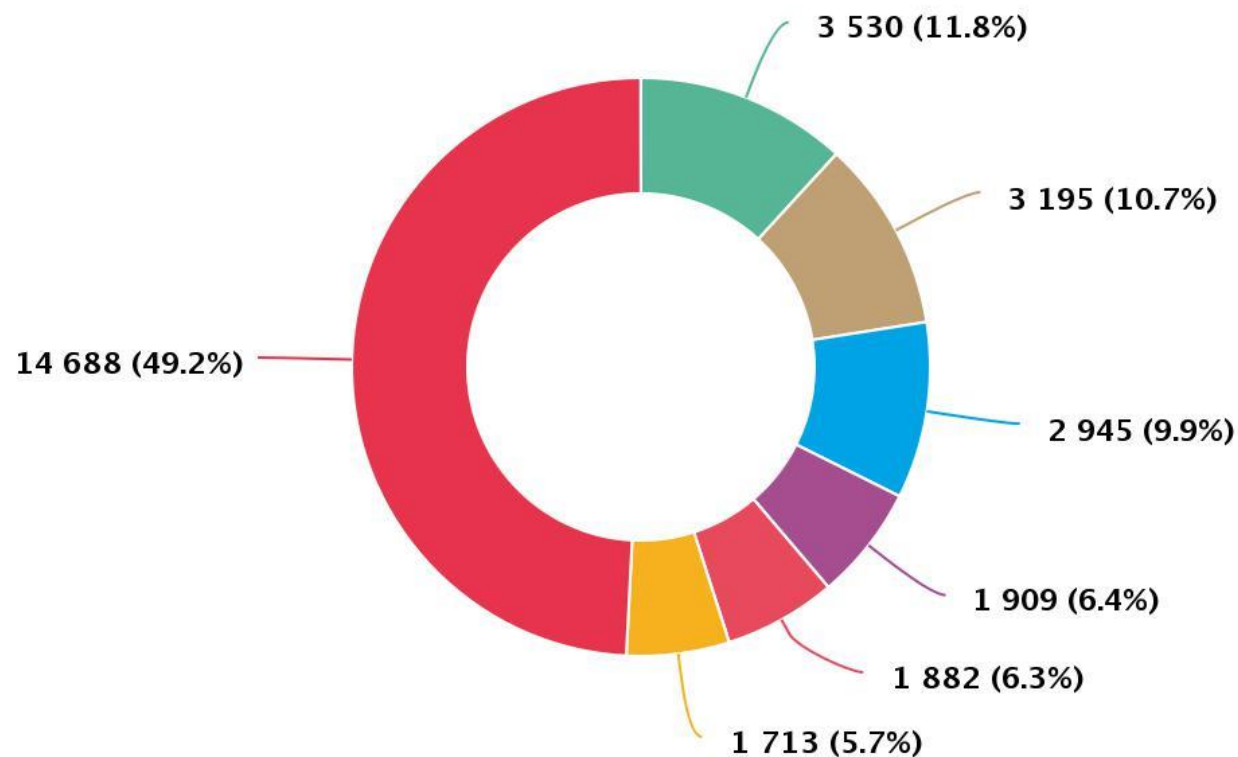
Highcharts.com





# Quote di mercato dei principali assicuratori svizzeri nel «ramo assicurativo non-vita»

Quote di mercato 2021  
in milioni di franchi



AXA Mobiliar Zürich Allianz Helsana Swica Altre

Highcharts.com

---

# **Excursus sul diritto della responsabilità civile**



# Chi si fa carico del danno?

## Principio:

La parte lesa si fa carico dei danni subiti.

## Per legge o contratto:

Trasferimento del danno a un  
**soggetto che si assume il  
risarcimento.**



# Che cosa significa «responsabilità civile»?

→ Bisogna rispondere per un danno cagionato a un soggetto terzo?



**L'onere della prova spetta alla parte lesa!**



# Responsabilità civile: regola di base

## Art. 41 CO

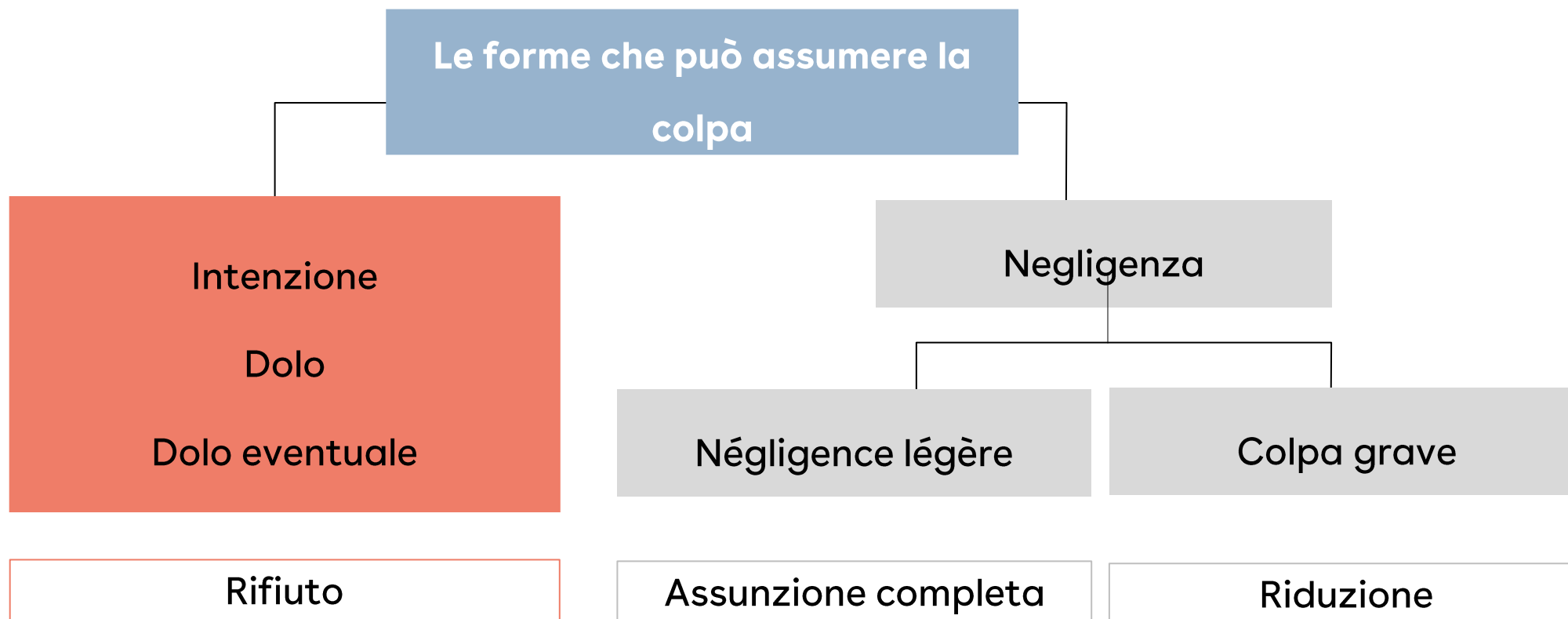
Chiunque è tenuto a riparare **il danno (1) illecitamente (2) cagionato (3) ad altri, sia con intenzione (4), sia per negligenza o imprudenza (4).**

→ **Responsabilità per colpa**



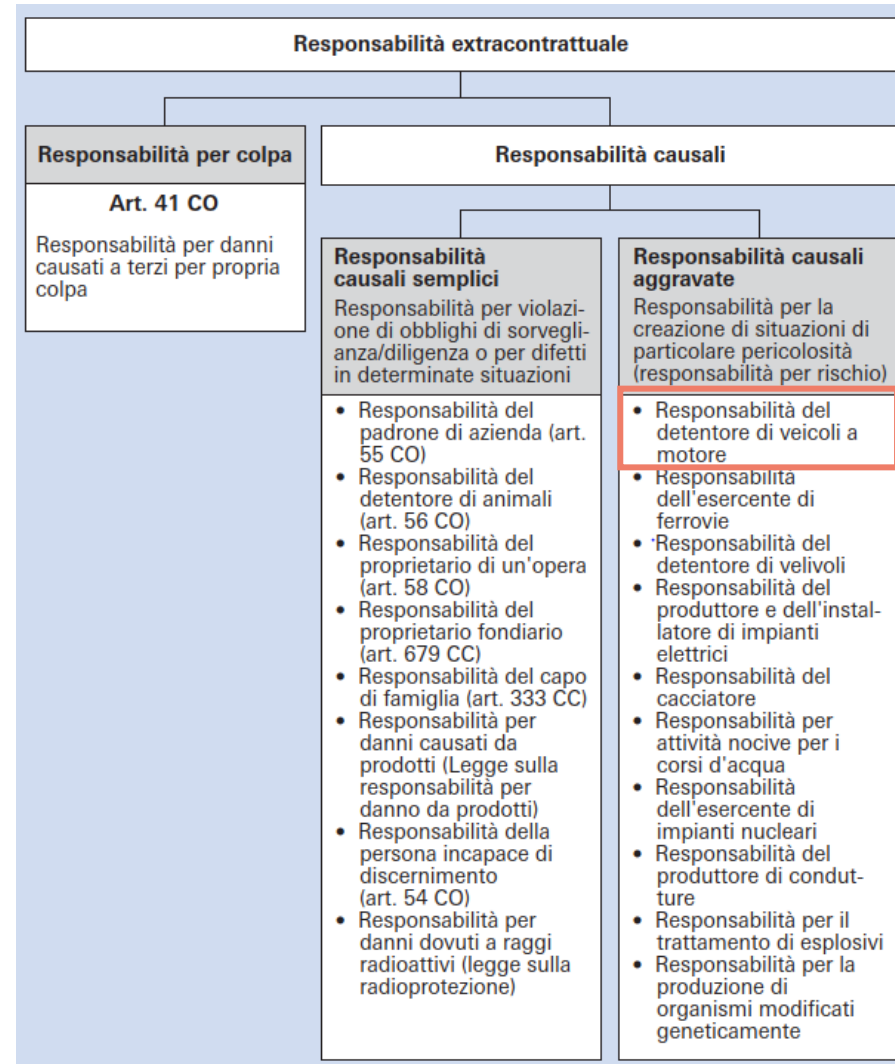


# Responsabilità civile: responsabilità per colpa (art. 41 CO)





# Responsabilità civile extracontrattuale: panoramica



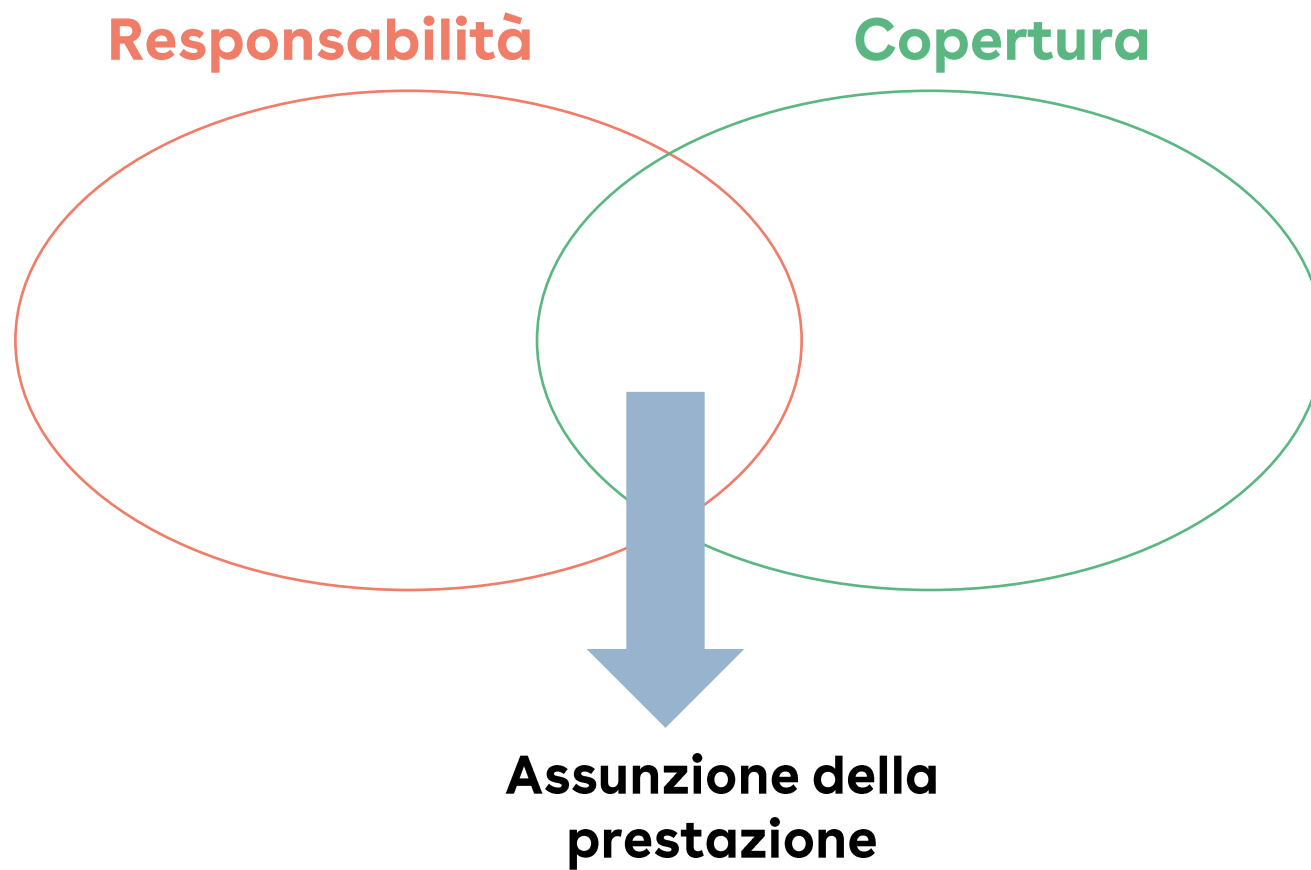


# Responsabilità civile: responsabilità extracontrattuale

- 1) Danno finanziario
- 2) Illiceità
- 3) Rapporto causale adeguato (tra condotta e danno)
- 4) Base giuridica
  - a) **Responsabilità per colpa** (colpa personale dell'autore del danno)
  - b) **Responsabilità causale semplice** (violazione dell'obbligo di sorveglianza e del dovere di diligenza o presenza di un difetto)
  - c) **Responsabilità causale aggravata** (creazione di una situazione pericolosa)

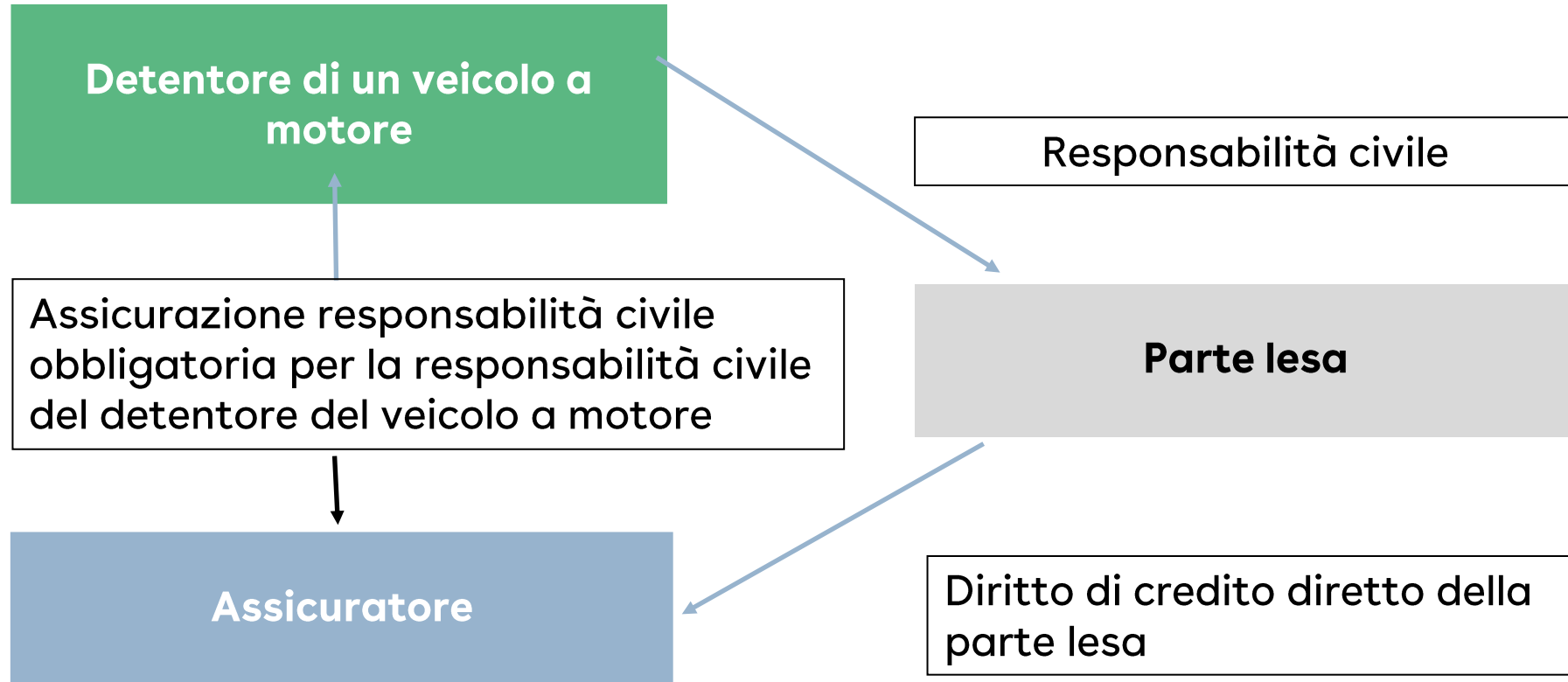


# Assicurazione responsabilità civile





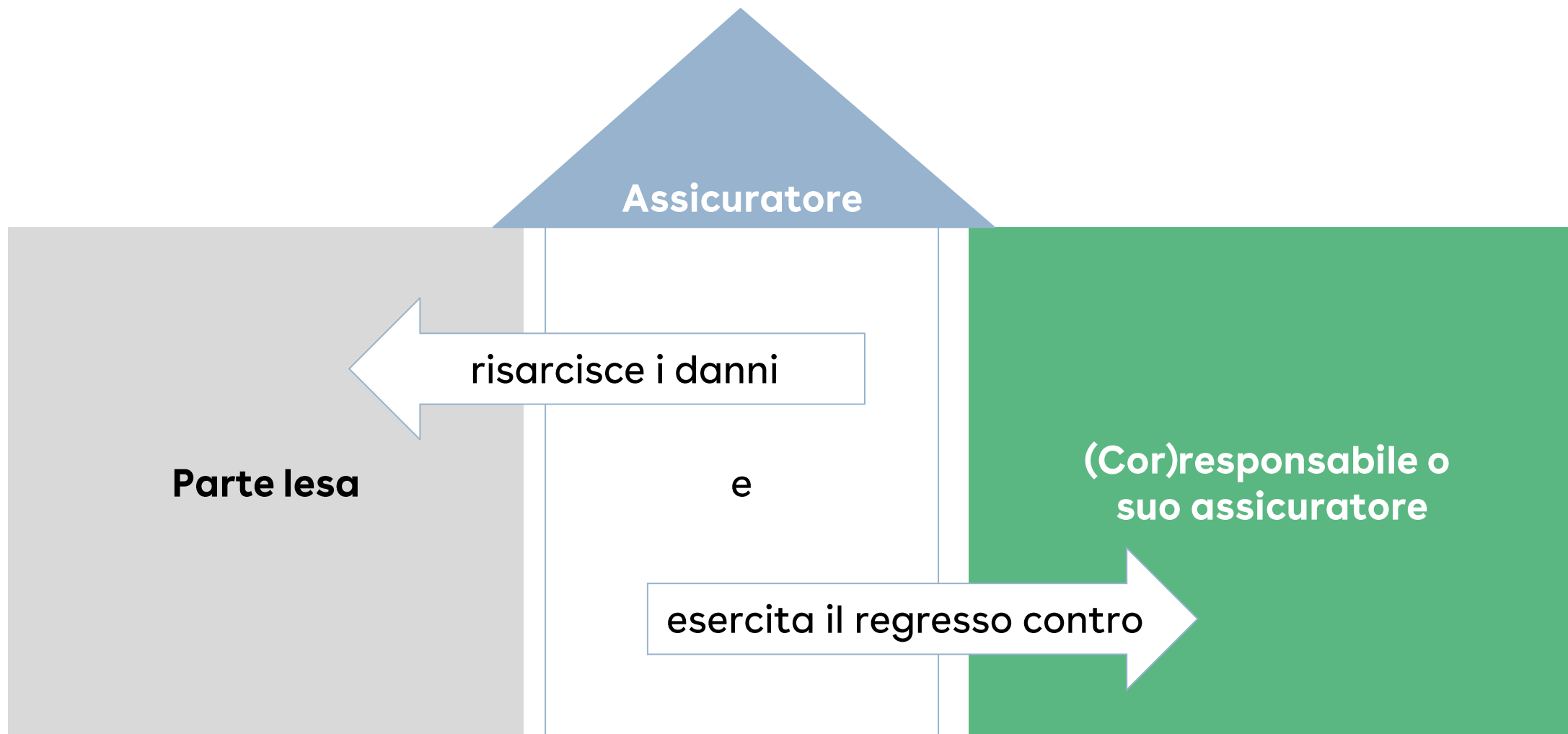
# Triangolo: diritto di credito diretto







# Modello di regresso



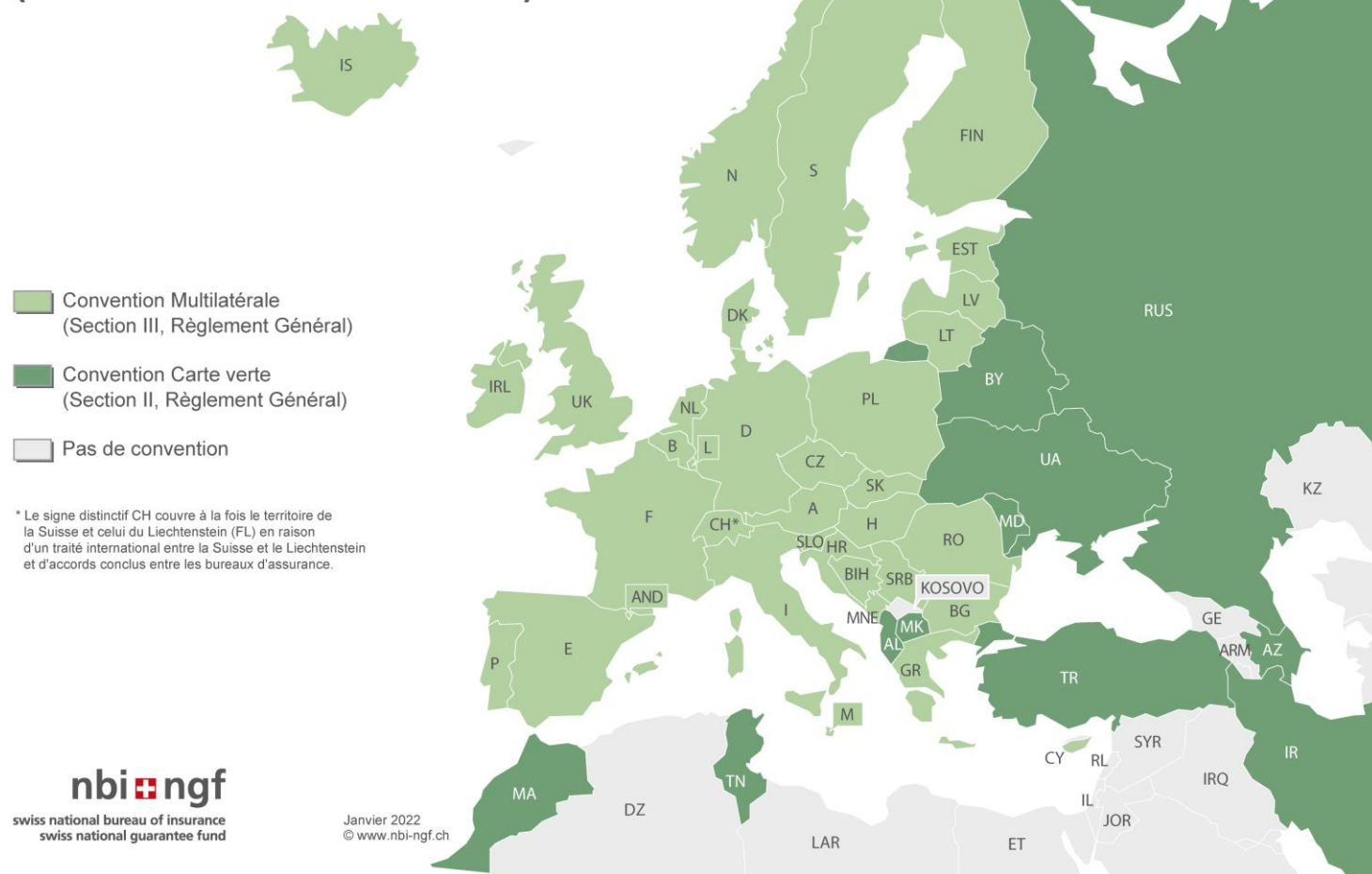
---

# **Particolarità dell'assicurazione responsabilità civile veicoli a motore**



# Ufficio nazionale di assicurazione (UNA art. 74 LCStr)

## Carte d'assurance internationale (anciennement Carte verte)





# Fondo nazionale di garanzia (FNG → art. 76 LCStr)

1. Copre danni causati da terzi ignoti  
→ Fuga del conducente
2. Copre danni causati da veicoli a motore non assicurati





## Esempi di sinistro

1. Siediti accanto a un'altra persona.
2. Discutete insieme dei seguenti tre sinistri e rispondete alle domande, con particolare attenzione a quelle concernenti la responsabilità.

Tempo: 10 minuti



# Pausa pranzo



---

# **Gioco di attivazione**



# Gioco di attivazione

1. Disegna un quadrilatero.
2. Traccia una retta che intersechi il quadrilatero in modo da formare tre triangoli.

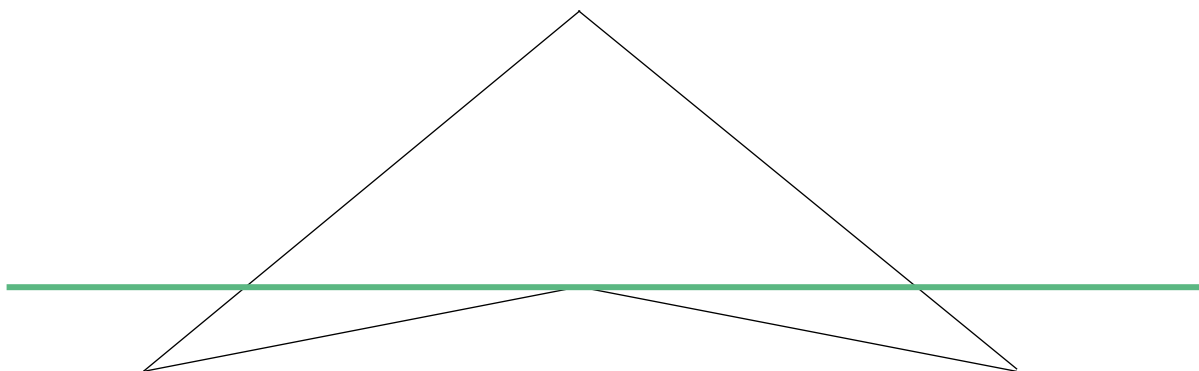
Tempo: 5 minuti





# Gioco di attivazione: soluzione

1. Disegna un quadrilatero.
2. Traccia una retta che intersechi il quadrilatero in modo da formare tre triangoli.

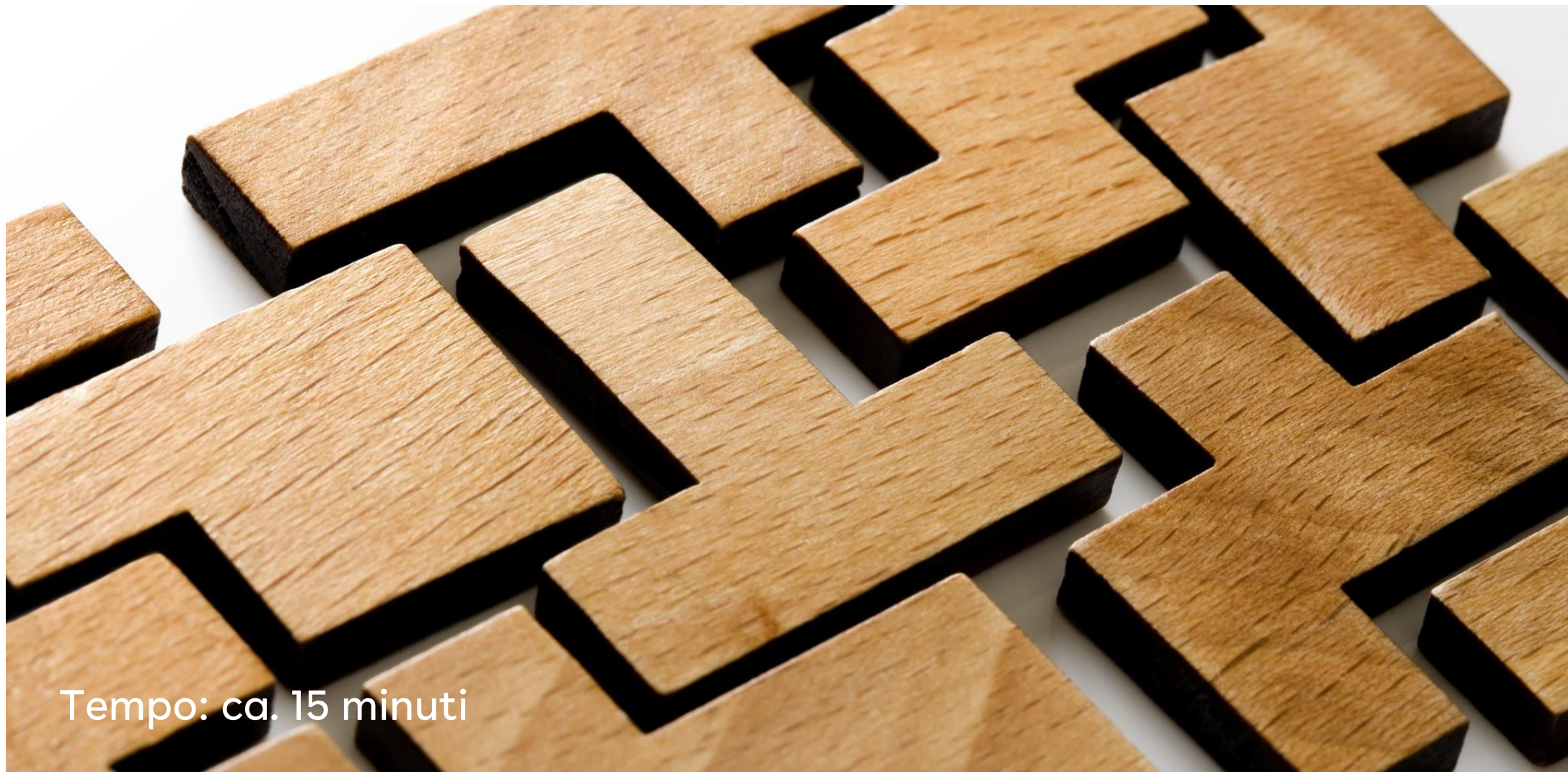


---

# **Assicurazione casco veicoli a motore**



# Memory sulla casco



Tempo: ca. 15 minuti



# Coperture casco complementari

1. Dividete la classe in due/tre gruppi.
2. Prendete l'offerta redatta nel vostro incarico di preparazione.
3. Stilare insieme un elenco quanto più possibile completo delle coperture casco complementari contenute nelle vostre offerte o che sarebbe stato possibile includere.
4. Discutete delle differenze tra le coperture complementari e della loro utilità o meno (motivando la vostra opinione )

Tempo: 20 minuti

---

# **Infortunio occupanti**



# Infortunio passeggeri: possibili elementi di base



Capitale di decesso



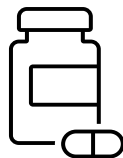
Capitale di invalidità



Indennità giornaliera



Indennità giornaliera ospedaliera



Spese di cura



# Infortunio occupanti

	LAMal	LAINF
Rischi?	Malattia, infortunio, maternità	Infortunio
Chi?	Tutti coloro che sono domiciliati in Svizzera → Bambini, ragazzi, casalinghe, anziani	Tutti i lavoratori e tutte le lavoratrici a partire da otto ore a settimana → Chi è impiegato almeno al 20%
Prestazioni?	Solo spese di cura con partecipazione ai costi (franchigia e aliquota percentuale)	Spese di cura e compensazione del salario senza partecipazione ai costi → Copertura nettamente migliore
Infortunio passeggeri	Come integrazione → Molto utile in questo caso	Come integrazione → In questo caso non strettamente necessaria



La domanda cruciale è: chi è occupante della macchina?



# Offerte e successivo colloquio di vendita

1. Redigi un'offerta sulla base della licenza di circolazione.
2. Confronta la tua offerta con quella del tuo/della tua partner di apprendimento.
3. Fai finta di essere un/una consulente. Cerca di giungere alla stipula dell'offerta conducendo con chiarezza un colloquio di vendita.

Tempo: 35 minuti



---

**Dalla proposta alla polizza**



# Dalla proposta alla polizza

1. Documenta insieme al tuo/alla tua partner di apprendimento l'intero processo dalla proposta firmata alla polizza.

Tempo: 15 minuti

---

**Fase conclusiva**



# Termini chiave



Tempo: ca. 5 minuti



# Compito di follow-up: controllo delle competenze

1. Procurati una polizza assicurativa veicoli a motore esistente di un amico/un'amica o di un/una familiare.
2. Illustra il caso del/della cliente e la situazione di partenza (profilo cliente e veicolo).
3. Illustra in dettaglio l'attuale situazione assicurativa del tuo amico/della tua amica o del tuo/della tua familiare.
4. Elabora una raccomandazione per questa persona.
5. Fornisci una consulenza in base alle raccomandazioni.
6. Annotati le informazioni acquisite e caricale sulla piattaforma di apprendimento per sottoporle a valutazione.

Tempo: ca. 5 ore



## Breve sessione di feedback

1. Menziona una parola chiave (+) che oggi ti è piaciuta
2. Menziona una parola chiave (-) che oggi non ti è piaciuta di meno

**Grazie per la partecipazione!**

---



---

**Risorse**





# Kahoot: assicurazione veicoli a motore

## Accesso trainer

1. Prendi il tuo laptop o cellulare
2. Vai su: [www.kahoot.it](http://www.kahoot.it)
3. Inserisci il PIN del gioco.
4. Si comincia!



Tempo: ca. 20 minuti



## Esempi di sinistro

1. Siediti accanto a un'altra persona.
2. Discutete insieme dei quattro sinistri e rispondete alle domande.

Tempo: ca. 12 minuti



# Gioco tabù **Preparazione necessaria**

1. Dividete la classe in due gruppi.
2. A ogni turno, una persona del gruppo ha 60 secondi di tempo per cercare di far indovinare alla propria squadra un termine. Poi tocca alla squadra avversaria.
3. Importante: i termini indicati sotto alla linea sono tabù e non possono essere utilizzati per far indovinare la parola.
4. Tempo: 20 minuti