

## Compito di follow-up: controllo delle competenze

---

### Caso di studio guidato: verifica di una polizza di assicurazione veicoli a motore

---

#### Scheda «Compito di follow-up: controllo delle competenze»

- ✓ d2.pv.ci3: Illustrare le prestazioni e i prodotti nel settore assicurativo. (C2)
  - ✓ c3.pv.ci11: Valutare con competenza le soluzioni assicurative più comuni (C3).
- 

#### Situazione di partenza

Un tuo amico/una tua amica o un tuo/una tua familiare vorrebbe sottoporre a verifica la propria polizza assicurativa. Sapendo che conosci bene il ramo assicurativo, te la mostra chiedendoti di verificarla con sguardo critico e di proporre eventualmente qualche modifica. In questo compito di controllo delle competenze puoi dare prova delle tue conoscenze e capacità nel settore dell'assicurazione veicoli a motore.

#### Compito

<b>Compito parziale 1:</b>	Chiedi a un amico/un'amica o a un/una familiare di fornirti la sua polizza di assicurazione veicoli a motore.
<b>Compito parziale 2:</b>	<p>Illustra il caso del/della cliente e la situazione iniziale. Disponi di tutte le informazioni che ti servono per effettuare la verifica della polizza? Annotati le informazioni principali riguardanti l'attuale rapporto assicurativo (ad es. da quanto tempo è assicurato il/la cliente e presso quale compagnia assicurativa, quanti anni ha il veicolo, qual è il profilo del/della cliente ecc.).</p>
<b>Compito parziale 3:</b>	Mostra ora in dettaglio l'attuale situazione assicurativa del tuo/della tua cliente.
<b>Compito parziale 4:</b>	<p>Sulla base delle informazioni raccolte, elabora ora una raccomandazione.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Consigliaresti al/alla cliente di stipulare coperture complementari? Motiva la tua raccomandazione.</li> <li>- Elimineresti qualche copertura? Motiva la tua raccomandazione.</li> </ul> <p>Quando hai terminato il lavoro, spiega perché con la tua proposta il/la cliente beneficia di un'assicurazione ottimale.</p>
<b>Compito parziale 5:</b>	<p>Rifletti sul lavoro svolto e annotati le informazioni finora acquisite. Domandati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ho affrontato bene questo caso di studio guidato? Motiva la tua valutazione.</li> <li>- Cosa ha funzionato durante lo svolgimento di questo incarico?</li> </ul>

---

- Cosa non ha funzionato durante lo svolgimento di questo incarico?

Annotati tutte queste informazioni e caricale sulla piattaforma di apprendimento per sottoporle a valutazione.

---

**Compito parziale 6:** Trai i tuoi insegnamenti personali dall'compito parziale 5.

- Cosa cambieresti nel tuo approccio se potessi ripetere l'esperienza?
- Cos'hai imparato di nuovo dall'elaborazione dell'incarico?

---

**Compito parziale 7:** Redigi un documento chiaro e ben strutturato e presentalo entro la scadenza.

---

**Tempo richiesto:** Circa 5 ore

---

**Scadenza:**

---

## Note per la valutazione

Scarica in anticipo lo strumento di valutazione per questo caso di studio guidato, in modo da sapere esattamente cosa verrà osservato e valutato.