



# üK 1 – Circle Véhicule à moteur

## Assurance des véhicules à moteur



# Bienvenue & auto-évaluation

A vertical scale from 0 to 10, with an upward arrow at the top, representing a self-evaluation tool. The scale is contained within a rounded rectangular frame with a scroll effect at the top and bottom.

10
9
8
7
6
5
4
3
2
1
0

J'évalue mes connaissances en assurance  
des véhicules à moteur sur une échelle de  
1 à 10 ...



# Ordre du jour

1. Signal de départ
2. Notions-clés
3. « Ma première voiture » - Exercice préparatoire
4. Responsabilité civile des véhicules à moteur
5. Casco des véhicules à moteur
6. Accident des occupants
7. Calculateur d'offres en ligne et entretien de vente
8. Processus « de la proposition à la police »
9. Suivi & attestation des compétences
10. Conclusion



# Notions-clés



Durée : 15 minutes environ

---

# **Récapitulatif de l'assurance des véhicules à moteur**



# Récapitulatif de l'assurance des véhicules à moteur



Responsabilité civile VM



Casco



Accident des occupants



Assistance



Protection juridique

---

# **Exercice préparatoire**





# Exercice préparatoire « Ma première voiture »







# Différences de primes

1. Notez la prime finale de votre offre sur le tableau.
2. Comparez les résultats entre eux et discutez des raisons de ces différences.

→ Quelles informations sont nécessaires pour établir une offre correcte ?

→ Quelles informations ont un impact sur les primes ?

---

# **Classement sur l'ensemble du marché de l'assurance**



# Chiffres et faits

Recherches sur Internet ...

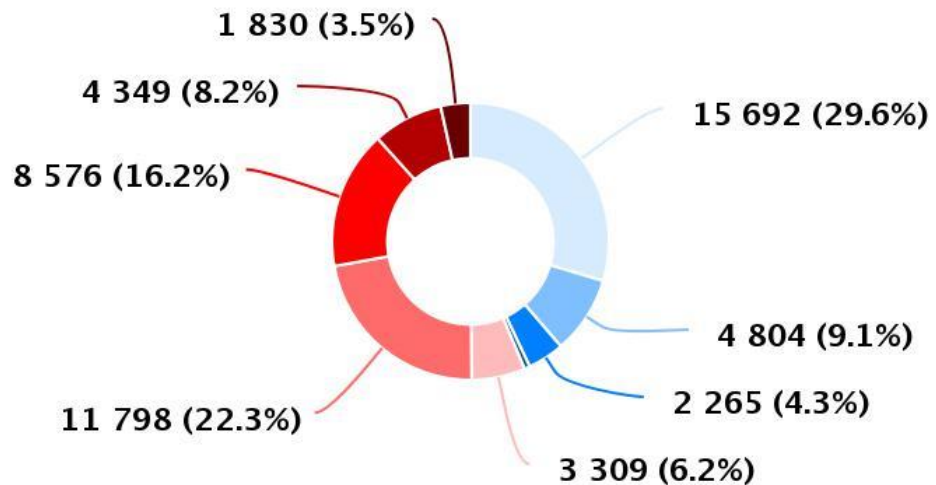
- À combien s'élèvent les recettes de primes d'assurance en Suisse ?
- À combien s'élèvent les recettes de primes d'assurance dans le domaine des véhicules à moteur ?
- Quels sont les plus gros assureurs suisses sur le marché de l'assurance non-vie en Suisse ?

Durée : 20 minutes



# Primes comptabilisées Marché suisse de l'assurance

Primes comptabilisées 2021 (en millions de francs)



- Assurance vie collective
- Assurance vie individuelle classique
- Assurance-vie liée à des fonds
- Autres
- Assurance-accidents
- Assurance-maladie (sans assurance de base obligatoire)
- Assurance RC et de véhicules automobiles
- Assurance incendie et assurance dommages
- Autres

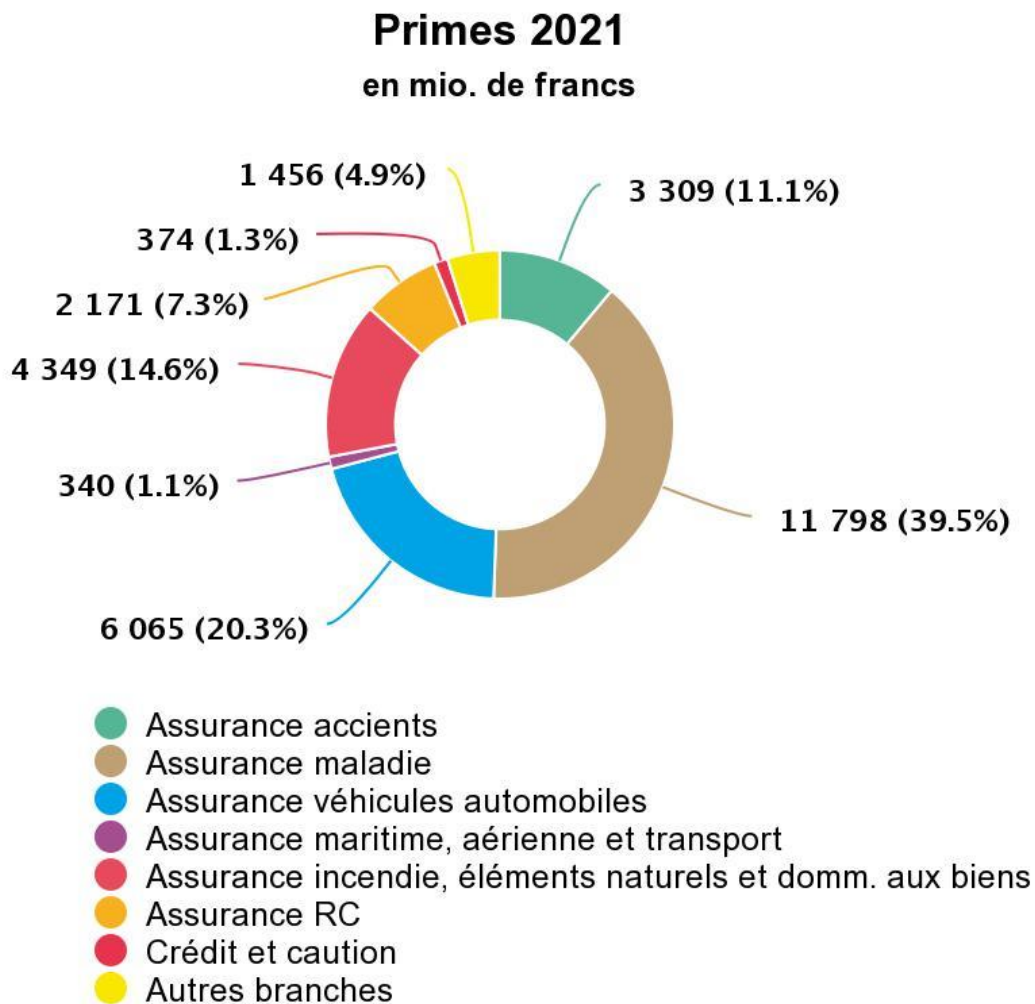
**Total des primes  
comptabilisées  
en mio. 52'623**

Highcharts.com



# Primes comptabilisées « Assurances non-vie »

**Total des primes  
comptabilisées  
en mio. 29'862**



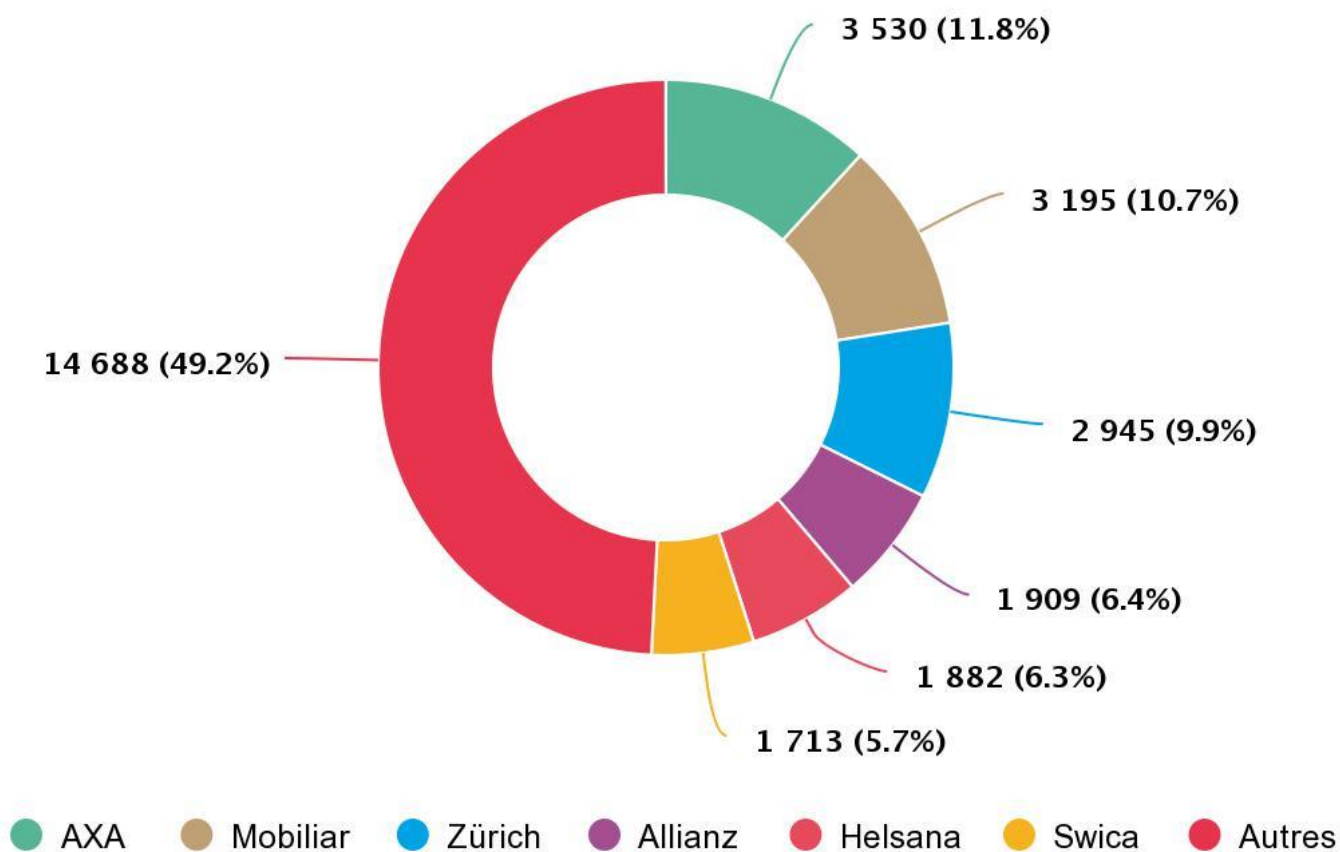
Highcharts.com





# Parts de marché des plus gros assureurs sur le marché suisse des « affaires non-vie »

Parts de marché 2021  
en mio. de francs



Highcharts.com

---

# **Digression**

## **Droit de la responsabilité civile**



# Qui assume le dommage ?

Principe :

La personne lésée supporte son propre dommage.

En vertu de la loi ou d'un contrat :

Transfert de la responsabilité du dommage sur **l'entité devant procéder au dédommagement.**



# Que signifie « responsabilité civile » ?

→ Doit-on répondre d'un dommage qui a été causé à une personne tierce ?



**Le fardeau de la preuve incombe à la personne lésée !**



# Responsabilité civile – Principe de base

## Art. 41 CO

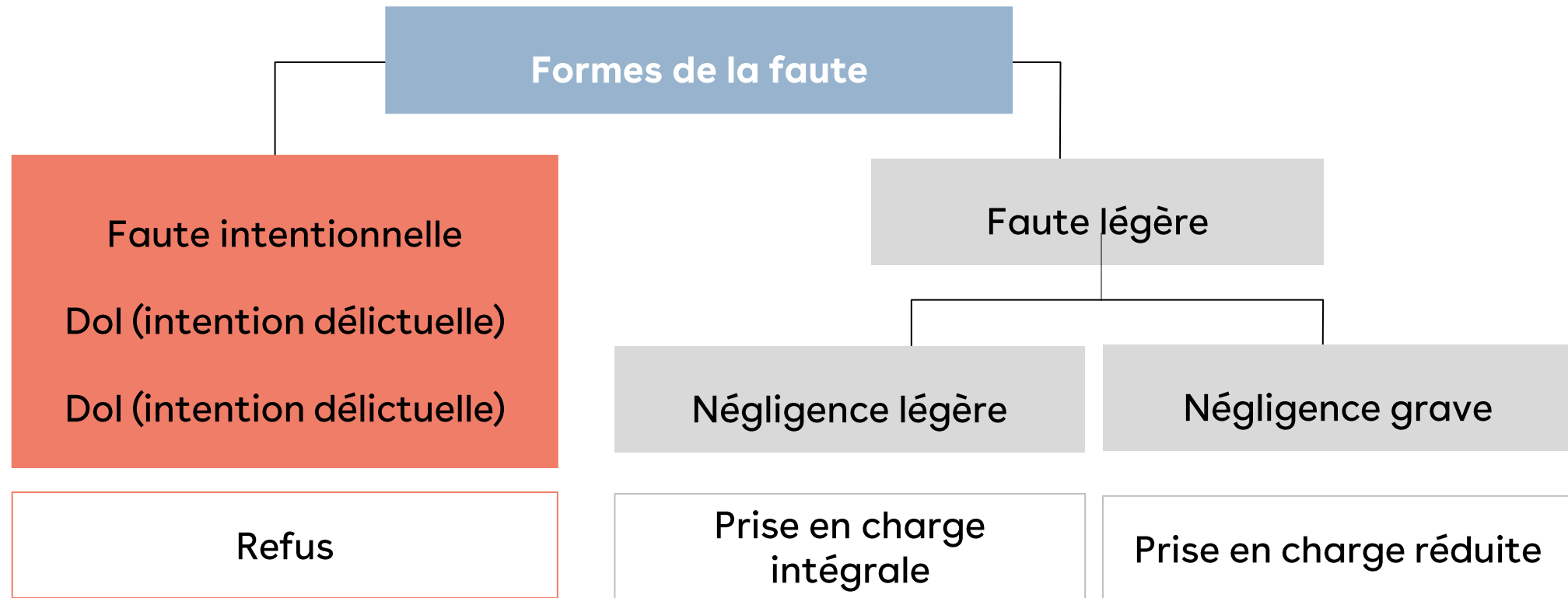
Celui qui **cause (3)** d'une manière **illicite (2)** un **dommage (1)**, soit **intentionnellement (4)**, soit par **négligence (4)**, est tenu de le réparer.

→ **Responsabilité pour faute**



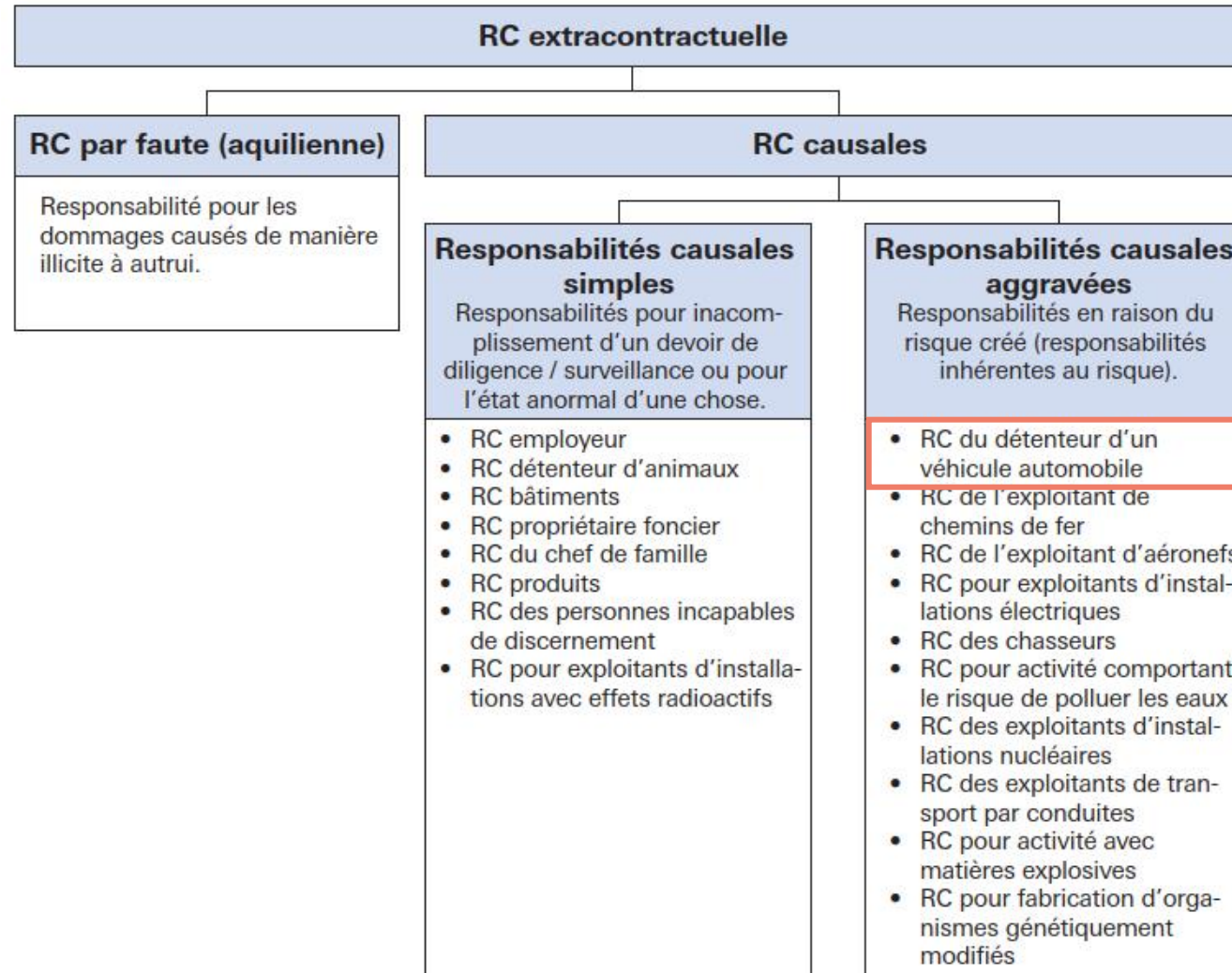


# Responsabilité civile – Responsabilité pour faute (CO Art. 41)





# Responsabilité civile extra-contractuelle – Récapitulatif



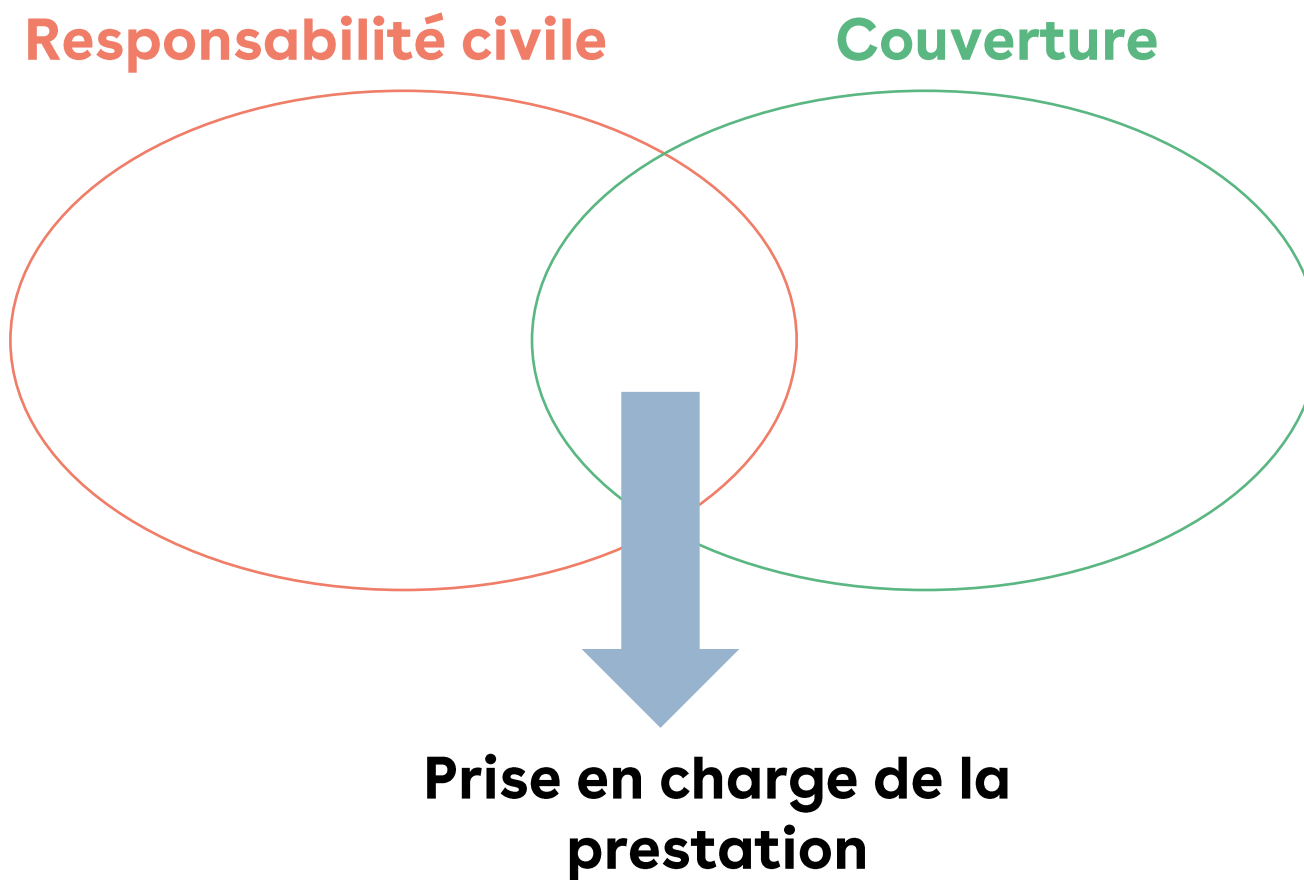


# Responsabilité civile – Responsabilité civile extra-contractuelle

- 1) Préjudice financier
- 2) Acte illicite
- 3) Lien de causalité adéquate (entre l'action et le dommage survenu)
- 4) Bases légales
  - a) **Responsabilité pour faute** (faute personnelle de l'auteur du dommage)
  - b) **Responsabilité causale simple** (infraction aux devoirs de surveillance et de diligence ou présence d'un défaut)
  - c) **Responsabilité causale aggravée** (génération d'un état de fait dangereux)

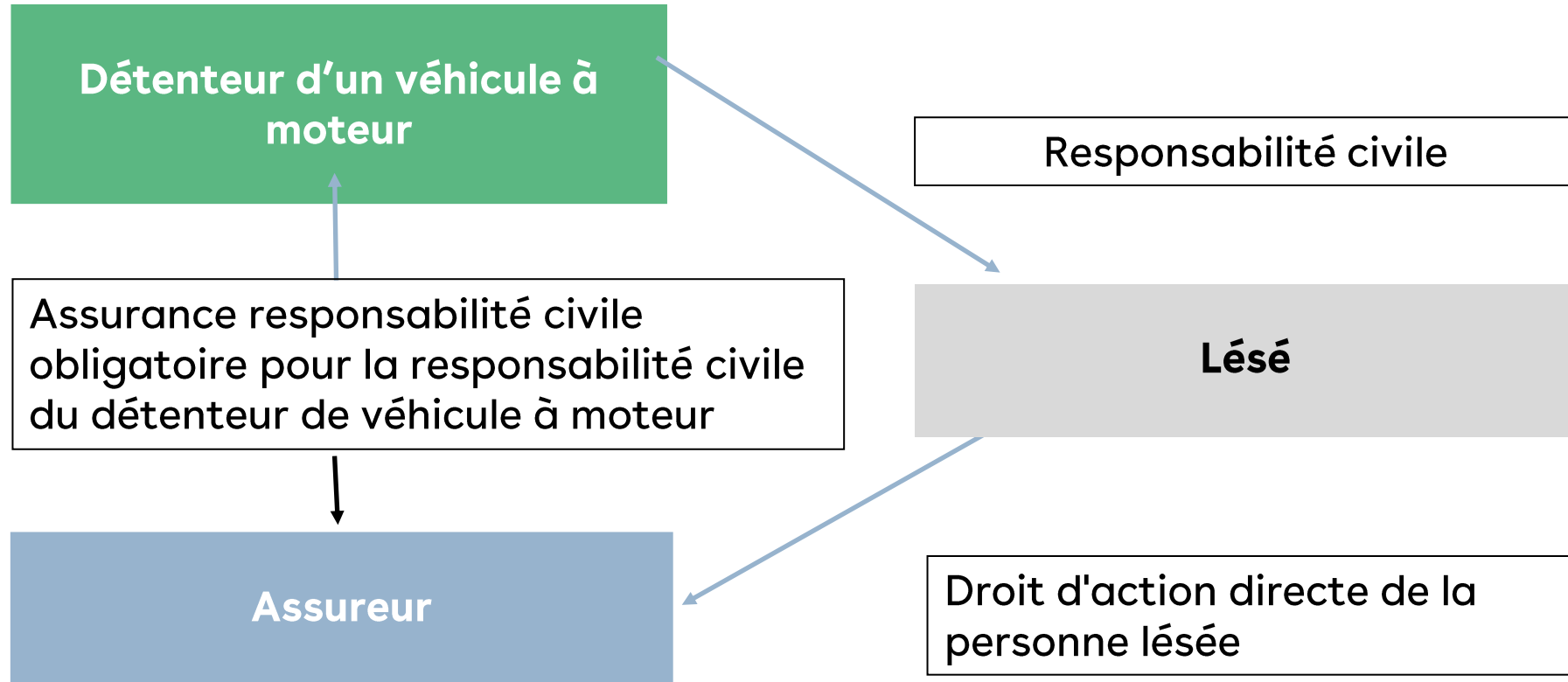


# Assurance de la responsabilité civile





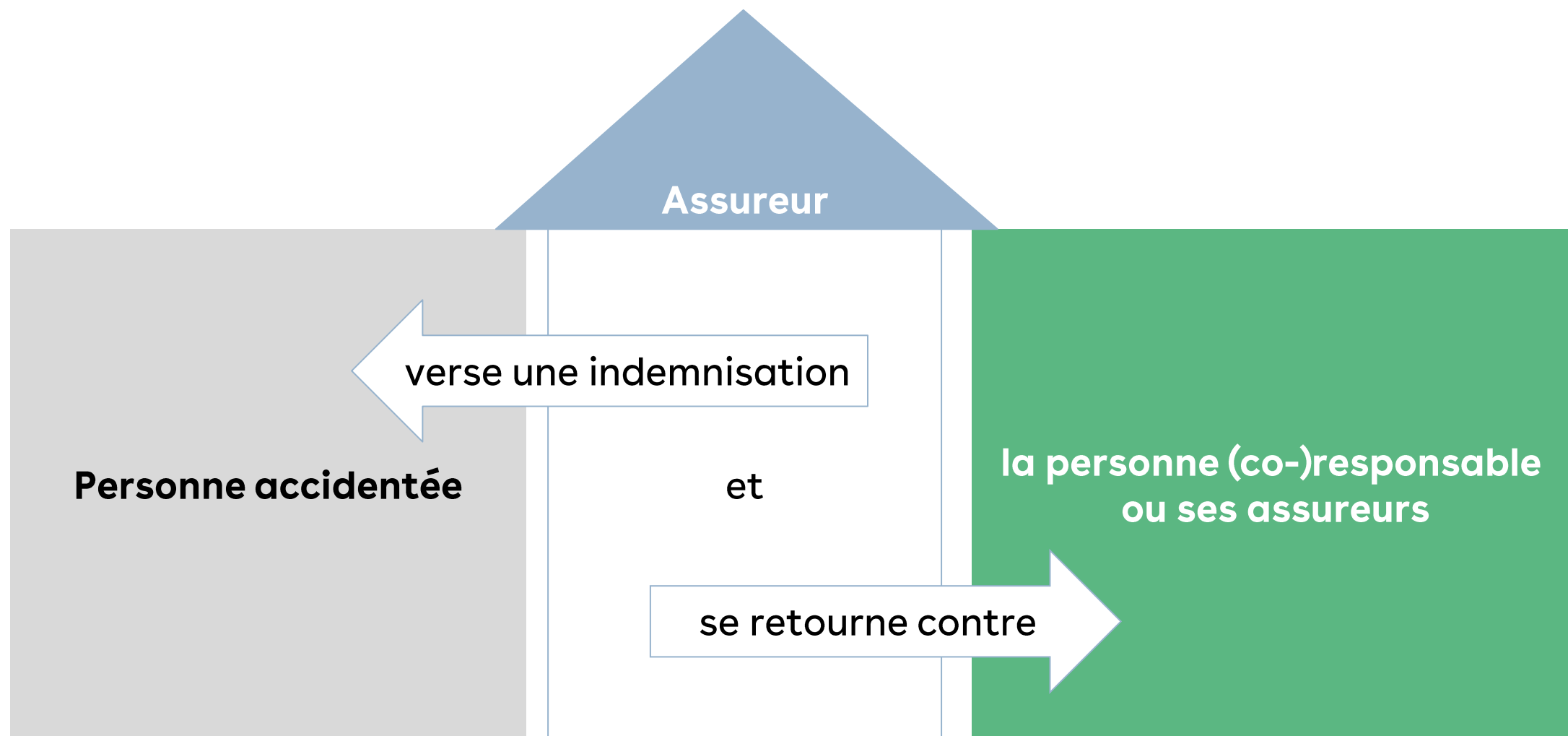
# Relation triangulaire – Droit d'action directe







# Modèle de recours

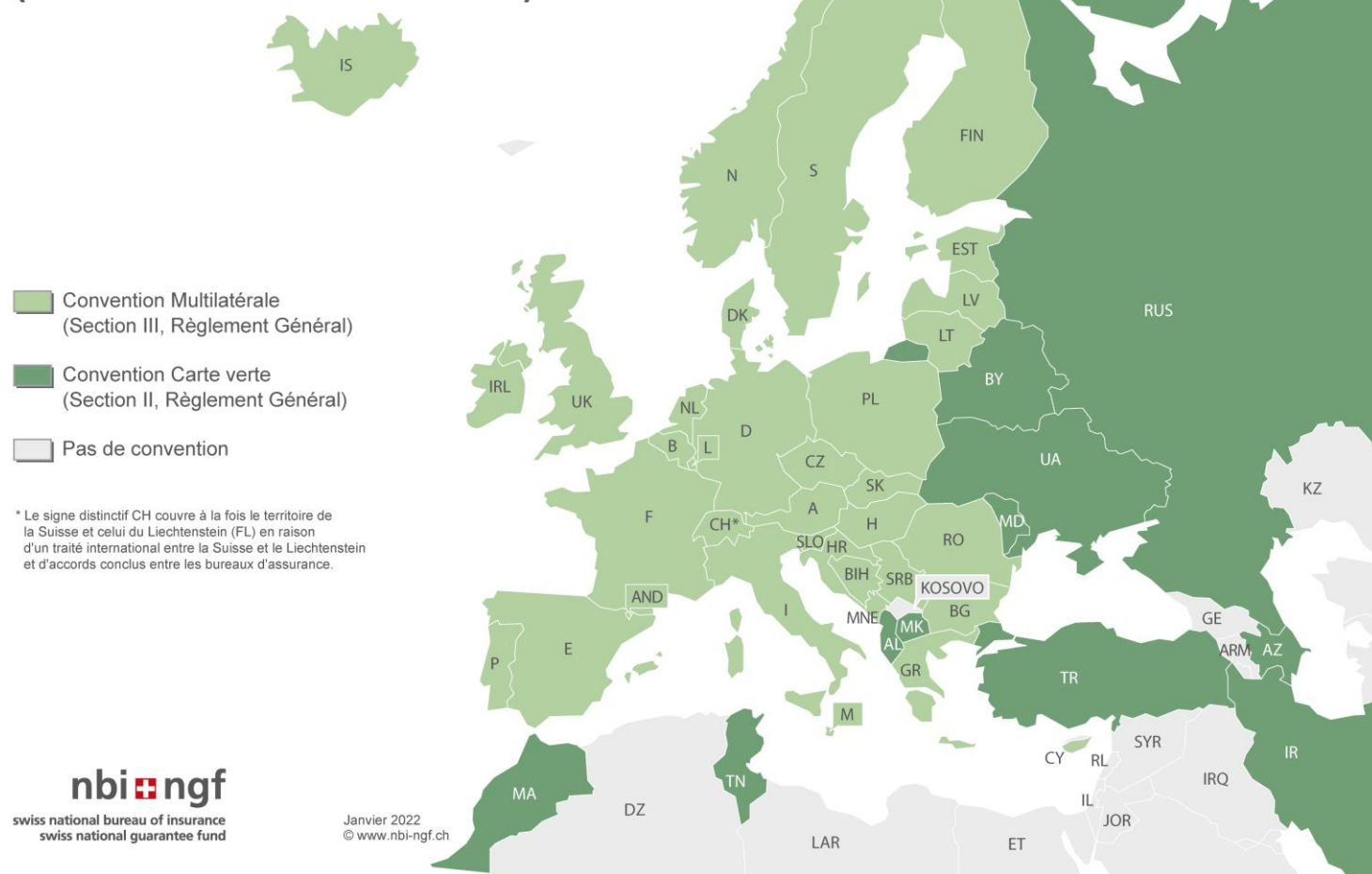


# **Particularités de l'assurance de la responsabilité civile des véhicules à moteur**



# Nationales Versicherungsbüro (NVB / Art. 74 SVG)

## Carte d'assurance internationale (anciennement Carte verte)





# Fonds national de garantie (FNG / Art. 76 LCR)

1. Couvre les dommages provoqués par des tiers non identifiés  
→ Délit de fuite
2. Couvres les dommages causés par des véhicules à moteur non assurés





# Exemples de dommages

1. Mets-toi avec une autre personne.
2. Discutez ensemble des trois sinistres suivants et répondez aux questions sur la responsabilité.

Durée : 10 minutes



# Pause de midi



---

**Casse-tête**



# Casse-tête

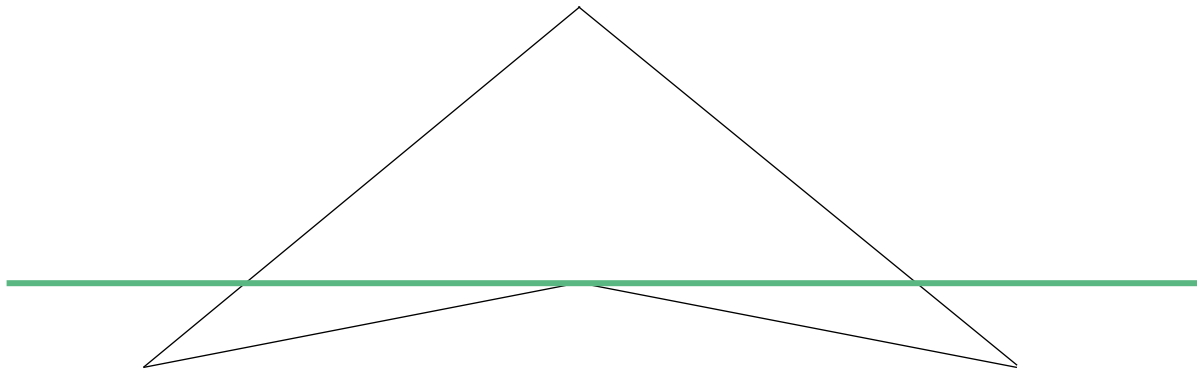
1. Dessine un quadrilatère
2. Trace une ligne qui traverse le quadrilatère de sorte à obtenir trois triangles.

Durée : 5 minutes



# Casse-tête – Solution

1. Dessine un quadrilatère
2. Trace une ligne qui traverse le quadrilatère de sorte à obtenir trois triangles.



---

# **Assurance casco des véhicules à moteur**





# Memory sur l'assurance casco



Durée : 15 minutes environ



# Couvertures optionnelles en casco

1. Divise la classe en deux à trois équipes.
2. Reprenez vos offres de l'exercice préparatoire.
3. Dressez ensemble une liste la plus exhaustive possible des couvertures optionnelles en casco qui figurent dans vos offres ou auraient encore été possibles.
4. Discutez des différences de couverture et de la question de savoir si les couvertures optionnelles sont judicieuses ou non (argumentez vos réponses 😊)

Durée : 20 minutes

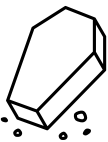
---

# **Accident des occupants**





# Accident des occupants – Modules possibles



Capital-décès



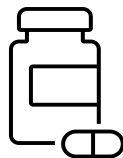
Capital-invalidité



Indemnités journalières



Indemnités journalières d'hospitalisation

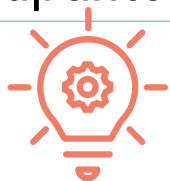


Frais médicaux



# Accident des occupants

	LAMal	LAA
Risques ?	Maladie, accident, maternité	Accident
Qui ?	Toutes les personnes vivant en Suisse → Enfants, jeunes, femmes au foyer, personnes âgées	Toutes les personnes exerçant une activité lucrative plus de 8 heures par semaine → Toute personne travaillant à au moins 20% !
Prestations ?	Uniquement les frais médicaux avec participation aux coûts (franchise et quote-part)	Frais médicaux & salaire de substitution sans participation aux coûts → Couverture bien meilleure
Accident des occupants	En complément → Très utile ici	En complément → Pas absolument nécessaire ici



La question décisive est la suivante : qui d'autre est dans la voiture ?



# De la proposition à la police

1. Établis une offre en t'appuyant sur un permis de circulation.
2. Compare ton offre avec celle de ton ou de ta partenaire.
3. Mets-toi dans la peau d'un conseiller / d'une conseillère. Mène un entretien de vente compréhensible dans le but de conclure cette offre.

Durée : 35 minutes

---

**De la proposition à la police**



# De la proposition à la police

1. Avec ton ou ta partenaire documente l'intégralité du processus, de la proposition signée à la police.

Durée : 15 minutes

---

**Phase finale**





# Notions-clés



Durée : 5 minutes environ



# Exercice de suivi – Évaluation des compétences

1. Procure-toi la police d'assurance de véhicule à moteur d'un membre de ta famille ou d'une connaissance.
2. Explique la situation du client et le contexte de départ (profil du client et véhicule).
3. Montre dans le détail comment le membre de ta famille ou ta connaissance est assuré(e) pour le moment.
4. Formule une recommandation pour cette personne.
5. Conseille la personne conformément à tes recommandations.
6. Note tes conclusions dans la documentation et télécharge-la ensuite sur la plateforme d'apprentissage pour l'évaluation.

Durée : 5 heures environ





## Brève séance de feedback

1. Cite un mot-clé (-) pour illustrer ce qui ne t'a pas trop plu aujourd'hui
2. Cite un mot-clé (+) pour illustrer ce qui t'a plu aujourd'hui

**Merci de ta coopération !**



---

**Réserve**



# Kahoot – Warmup

## Accès pour animateur

1. Prends ton ordinateur portable ou ton handy
2. Vas sur : [www.kahoot.it](http://www.kahoot.it)
3. Saisi le PIN du jeu.
4. C'est parti!



Durée : 20 minutes environ



# Exemples de dommages

1. Mets toi avec une autre personne.
2. Discutez ensemble des quatre sinistres suivants et répondez aux questions posées.

Durée : 12 minutes environ



# Jeu des tabous **Nécessite de la préparation**

1. Divise la classe en deux équipes.
2. À chaque tour, une personne de chaque groupe explique des notions pendant 60 secondes tandis que les autres membres de son équipe s'efforcent de les deviner. Puis, c'est au tour de l'autre équipe.
3. Important : les termes indiqués sous la ligne sont tabous et ne doivent pas être utilisés pour formuler l'explication.

Temps nécessaire : 20 minutes