

Exercices préparatoires

Véhicule à moteur – « Ma première voiture »

Compétences opérationnelles, situations de travail et objectifs à atteindre

Compétence opérationnelle d2 : Mener des entretiens d'information et de conseil avec des clients et des fournisseurs

Situation de travail 4 : Conseiller les clients et s'occuper des processus correspondants

- ✓ d2.pv.ci3 : Ils expliquent les services et les produits dans le domaine de l'assurance. (C2)
- ✓ d2pv.ci4 : Ils expliquent les processus et procédures dans le domaine de l'assurance privée. (C2)

Compétence opérationnelle e4 : Préparer des contenus en lien avec l'entreprise à l'aide d'outils multimédia


Situation de travail 1 : Mettre en avant les caractéristiques de la branche et les points forts de l'entreprise

- ✓ e4.pv.ci1 : Ils expliquent les services proposés par l'entreprise. (C2)
- ✓ e4.pv.ci2 : Ils distinguent les concurrents sur le marché de l'assurance privée les uns des autres en utilisant les critères appropriés. (C2)
- ✓ e4.pv.ci4 : Ils expliquent les principes sur lesquels reposent les produits des assurances privées. (C2)

Exposé de la situation

Imagine que tu viens de réussir ton permis de conduire et que tu vas enfin pouvoir être davantage mobile. Quelle sera ta première voiture ? Et cette voiture, tu vas évidemment vouloir la protéger et l'assurer correctement.

Série d'exercices

Exercice 1 :	Commence par te faire une première idée de ce sujet : regarde la vidéo suivante : https://www.youtube.com/watch?v=RLols1DBWSM
Exercice 2 :	Lis et traite les chapitres correspondants dans le manuel « Droit de la responsabilité civile et assurances des véhicules à moteur ».
Exercice 3 :	<p>C'est parti ! Établis une offre correspondante pour ta première voiture. Réfléchis aux couvertures que tu souhaites absolument inclure et celles qui seraient souhaitables dans ton cas. À cet effet, utilise l'outil de ta compagnie pour l'établissement des offres. Tu peux aussi utiliser n'importe quel outil équivalent en ligne.</p> <div style="display: flex; align-items: center;">  <p>Tu devras peut-être tricher un peu avec ton année de naissance pour être assez âgé(e) pour t'établir une offre.</p> </div>
Exercice 4 :	Au cours de ce processus, prends des notes pour répondre aux questions suivantes :

- Comment as-tu procédé pour établir ton offre ?
- Quelles difficultés as-tu rencontrées lors de l'établissement de l'offre ? Comment as-tu résolu ces difficultés ?
- Quelles informations sont indispensables pour pouvoir établir une offre correcte d'assurance des véhicules à moteur ?
- Pour quelles couvertures complémentaires as-tu opté ? Pour quelles raisons ?
- Quels sont les principaux facteurs / éléments qui déterminent le montant de la prime ?

Exercice 5 :



Apporte l'offre et tes notes en cours.

N'oublie pas les CGA correspondantes. Ce n'est pas un problème si tu n'as ces documents que sous forme électronique.
