

Incarico di preparazione

Veicolo, la mia prima auto

Competenze operative, situazioni di lavoro e obiettivi di valutazione

Competenza operativa d2: condurre colloqui informativi e di consulenza con la clientela o i fornitori

Situazione di lavoro 4: fornire consulenza alla clientela e gestire i relativi processi

- ✓ d2.pv.ci3: Illustrare le prestazioni e i prodotti nel settore assicurativo. (C2)
- ✓ d2.pv.ci4: Illustrare i processi e le procedure nel settore delle assicurazioni private. (C2)

Competenza operativa e4: preparare a livello multimediale contenuti riferiti all'azienda

Situazione di lavoro 1: integrare le caratteristiche del settore e i punti di forza dell'azienda

- ✓ e4.pv.ci1: Illustrare i servizi dell'azienda. (C2)
- ✓ e4.pv.ci2: Distinguere i concorrenti nel ramo assicurativo privato sulla base di criteri rilevanti. (C2)
- ✓ e4.pv.ci4: Illustrare gli elementi di base dei prodotti delle assicurazioni private. (C2)

Situazione di partenza

Fai finta di aver appena superato l'esame di guida e di poterti finalmente spostare in autonomia. Quale sarà la tua prima auto? Naturalmente vuoi anche proteggerla e assicurarla come si deve.

Compito

Sottocompito 1:	Fatti una prima idea dell'argomento. Guarda il seguente video: Come funziona un'assicurazione auto? – I punti chiave - YouTube
Sottocompito 2:	Leggi e studia i capitoli inerenti all'argomento nel libro Diritto della responsabilità civile e assicurazione veicoli a motore.
Sottocompito 3:	<p>Ora si comincia! Redigi un'offerta per la tua prima auto. Rifletti sulle coperture assolutamente indispensabili e su quelle che vorresti stipulare in aggiunta. Per farlo, utilizza l'apposito strumento messo a disposizione dalla tua azienda. In alternativa puoi anche avvalerti di uno strumento online.</p> <p>Potresti dover «ritoccare» un po' il tuo anno di nascita per poter redigere un'offerta destinata a te.</p>
Sottocompito 4:	<p>Durante il processo prendi appunti rispondendo alle seguenti domande:</p> <ul style="list-style-type: none">- Quali passaggi hai seguito per redigere l'offerta?- Quali difficoltà hai incontrato nel redigere l'offerta? Come le hai risolte?- Quali dati sono assolutamente necessari per poter redigere un'offerta accurata riguardante un veicolo a motore?- Quali ulteriori coperture hai scelto? Quali sono state le tue considerazioni in merito?

- Quali sono i fattori/gli elementi che determinano in misura maggiore l'ammontare del premio?

Sottocompito 5:

Porta l'offerta e gli appunti al training in presenza.

Non dimenticare le relative CGA. Va bene anche se porti con te i documenti solo in formato elettronico.
