

---

## Veicolo: compiti per l'incarico di preparazione

---

### Competenze operative, situazioni di lavoro e obiettivi di valutazione

Competenza operativa d2: condurre colloqui informativi e di consulenza con la clientela o i fornitori

Situazione di lavoro 4: fornire consulenza alla clientela e gestire i relativi processi

- ✓ d2.pv.ci3: Illustrare le prestazioni e i prodotti nel settore assicurativo. (C2)
- ✓ d2.pv.ci4: Illustrare i processi e le procedure nel settore delle assicurazioni private. (C2)

Competenza operativa e4: preparare a livello multimediale contenuti riferiti all'azienda

Situazione di lavoro 1: integrare le caratteristiche del settore e i punti di forza dell'azienda

- ✓ e4.pv.ci1: Illustrare i servizi dell'azienda. (C2)
- ✓ e4.pv.ci2: Distinguere i concorrenti nel ramo assicurativo privato sulla base di criteri rilevanti. (C2)
- ✓ e4.pv.ci4: Illustrare gli elementi di base dei prodotti delle assicurazioni private. (C2)

### Compito

Prendete il vostro incarico di preparazione e dividetevi in gruppi di tre. Discutete insieme le seguenti domande:

1. Quali passaggi avete seguito per redigere l'offerta?
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
2. Quali difficoltà avete incontrato nel redigere l'offerta? Come le avete risolte?
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
3. Quali dati sono assolutamente necessari per poter redigere un'offerta accurata riguardante un veicolo a motore?



4. Quali coperture avete scelto? Dove risiedono le differenze?
5. Per quali motivi i premi sono diversi?
6. Una volta terminato il dibattito e il confronto, scrivete il premio della vostra offerta sul flipchart/sulla lavagna.