

Veicolo: offerta e successivo colloquio di vendita

Compito

- Compito parziale 1:** Redigi un'offerta sulla base della licenza di circolazione che trovi qui sotto. Per farlo, puoi utilizzare il sistema messo a disposizione dalla tua azienda o un apposito strumento online. La scelta del/della cliente spetta a te.

01-06	Name, Vorname Wohnort				A 15				Schilt Plaque Targa				Weiss										
07	Num. prenom Domicile				17				Bes. Verwendung Usage special Uso speciale Dossier special														
08	Cognome, nom Domicile				19				Art des Fahrzeugs Genre de véhicule Genere di veicolo Gener del vehicel				Personenwagen										
09	Num. orenums Domicil				D 21				Marke und Typ Marque et type Marca e tipo				MERCEDES-BENZ AMG C 43										
10	Geburtsdatum Date de naissance Data di nascita Data da nash				E 23				Fahrzeug-Nr. Chassis no Telaio n. Chassis nr.				W1K2053641G074890										
11	Heimatsort Pays d'origine Paese d'origine Stadi d'origin				25				Karosserie Carrosserie Carrozzeria Carrossaria				Limousine										
12	Versicherung Assurance Assicurazione Assicuranza				26				Farbe Couleur Colore				weiss										
13	Kantonale Vermerke Annotations cantonales Decisioni cantonali Disposizioni da l'autorità				27				Plätze Places Posti Piazz				4										
14	Verfügungen der Behörde Décisions de l'autorité Decisioni dell'autorità Disposizioni da l'autorità				30				Leergewicht Poids à vide Peso a vuoto Paisa da vid				1845										
1.014.857 055 03S/F41R 232.641.277 /1								32								Nutz-/Sattelast Charge utile/selle Carico utile/sella Cariga utila/sella				340			
178 HALTERWECHSEL VERBOTEN CHANGE OF VEHICLE HOLDER PROHIBITED								33								Gesamgewicht Poids total Peso totale Paisa total				2185			
rec 17 JUNI 2022								34								Gewicht des Zugos Poids de l'ensemble Peso del coroglio Paisa composition				*****			
Ungültig / Annulliert Dieser Ausweis ist demnach nicht mehr gültig Ce permis est annulé Annullato / Annullato								35								Anhängelast Poids remorqué Carico rimorchiato Cariga annessa				*****			
								36								Dachlast Charge sur le toit Carico sul tetto Cariga an il teta				75			
								37								Emissionscode Code émissions Codice emissioni Code d'émissions				B6d			
								38								(Reum für Ort und Datum) (Espace pour lieu et date) (Spazio per luogo e data) (Spaz per lieu e data)				Bern, den 30.05.2022			
								39								Expériences Période Examinations				27.10.2021 BE			

- Compito parziale 2:** Confronta la tua offerta con quella del tuo/della tua partner di apprendimento. Quali sono gli elementi in comune? In che cosa differiscono le coperture scelte e quali considerazioni vi hanno spinto a proporle?

- Compito parziale 3:** Fate finta di essere un/una consulente. Uno/una di voi è il/la consulente, mentre l'altro/altra a è il/la cliente. Utilizzando come base la vostra offerta, cercate di giungere alla stipula conducendo con chiarezza un colloquio di vendita. Spiegate al/alla cliente le singole coperture nonché i vantaggi e gli svantaggi della soluzione, compresi i servizi inclusi.

Quindi scambiatevi i ruoli.

Compito parziale 4: Fate finta di essere riusciti a stipulare l'offerta e di avere in mano la proposta firmata del/della cliente. E adesso cosa succede? Documentate insieme le fasi del processo che, da questa proposta firmata, porta alla redazione della polizza.

Compito parziale 5: Se hai già completato le attività precedenti:
Redigi un'offerta per lo scooter presentato qui sotto.
Cosa cambia in generale quando si redige un'offerta per una motocicletta? Quali sono le sue peculiarità?

01-06		Name, Vorname Nom, prénoms Cognome, nom Num, prenum Geburtsdatum Date de naissance Data di nascita Versicherung Assurance Assicurazione		06		CH																																																																																													
29.04.193 055 00S/F17R		655.284.620 KS/6																																																																																																	
<table border="1"> <tr> <td colspan="2">A 15 Schild Plaque Targa Number</td> <td colspan="2">Weiss</td> </tr> <tr> <td colspan="2">17 Bes. Verwendung Usage spécial Uso speciale Dienst special</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td colspan="2">18 Art des Fahrzeugs Genre de véhicule Genere di veicolo Gener del vehicel</td> <td colspan="2">Motorrad</td> </tr> <tr> <td colspan="2">D 21 Marke und Typ Marque et type Marca e tipo</td> <td colspan="2">HONDA WW125A</td> </tr> <tr> <td colspan="2">E 23 Fahrgestell-Nr. Châssis no Telaio n. Scheiss nr.</td> <td colspan="2">RLHJK05A1MY005943</td> </tr> <tr> <td colspan="2">25 Karosserie Carrosserie Carrozzeria Carrossaria</td> <td colspan="2">Roller</td> </tr> <tr> <td colspan="2">28 Farbe Couleur Colore Culor</td> <td colspan="2">schwarz</td> </tr> <tr> <td colspan="2">27 Plätz: Places: Posti: Plaz:</td> <td colspan="2">2 (vorne avant) 1 (hinten derrière)</td> </tr> <tr> <td colspan="2">30 Leergewicht Poids à vide Peso a vuoto Paisa da vid</td> <td colspan="2">205 kg</td> </tr> <tr> <td colspan="2">19 Stammmummer N° matricule N. di matricola Nr. da matricia</td> <td colspan="2">655.284.620</td> </tr> <tr> <td colspan="2">32 Nutz-/Sattelast Charge utile/sattelle Carico utile/sella Chargia utila/sella</td> <td colspan="2">105 kg</td> </tr> <tr> <td colspan="2">24 Typgenehmigung Reception par type Approvazione del tipo Aprovațiune del tip</td> <td colspan="2">6HA661</td> </tr> <tr> <td colspan="2">33 Gesamtgewicht Poids total Peso totale Paisa totala</td> <td colspan="2">310 kg</td> </tr> <tr> <td colspan="2">37 Hubraum Cylindrée Cilindrata Cilindrada</td> <td colspan="2">125 cm³</td> </tr> <tr> <td colspan="2">35 Gewicht des Zuges Poids de l'ensemble Peso del congegno Paisa camposiun</td> <td colspan="2">*****</td> </tr> <tr> <td colspan="2">76 Leistung Puissance Potenza Prestaziun</td> <td colspan="2">9.20 kW</td> </tr> <tr> <td colspan="2">31 Anhängerlast Poids remorque Carico rimorchiato Chargia annexa</td> <td colspan="2">*****</td> </tr> <tr> <td colspan="2">78 kW/kg Leergewicht Poids à vide Peso a vuoto Paisa da vid</td> <td colspan="2">0.071</td> </tr> <tr> <td colspan="2">55 Dachlast Charge sur le toit Carico sul tetto Chargia sin il teta</td> <td colspan="2">*****</td> </tr> <tr> <td colspan="2">B 36 1. Inverkehrsetzung 1^{re} mise en circulation 1^a messa in circolazione 1 entrada en circulaziun</td> <td colspan="2">11.05.2021</td> </tr> <tr> <td colspan="2">72 Emissionscode Code émissions Codice emissioni Code d'emissions</td> <td colspan="2">C05</td> </tr> <tr> <td colspan="2">38 (Raum für Ort und Datum) (Espace pour lieu et date) (Spazio per luogo e data) (Spazi per lieu e data)</td> <td colspan="2">Bern, den 11.05.2021</td> </tr> <tr> <td colspan="2">39 Prüfungen Expertises Perizie Examinaziuns</td> <td colspan="2">11.05.2021 BE</td> </tr> </table>								A 15 Schild Plaque Targa Number		Weiss		17 Bes. Verwendung Usage spécial Uso speciale Dienst special				18 Art des Fahrzeugs Genre de véhicule Genere di veicolo Gener del vehicel		Motorrad		D 21 Marke und Typ Marque et type Marca e tipo		HONDA WW125A		E 23 Fahrgestell-Nr. Châssis no Telaio n. Scheiss nr.		RLHJK05A1MY005943		25 Karosserie Carrosserie Carrozzeria Carrossaria		Roller		28 Farbe Couleur Colore Culor		schwarz		27 Plätz: Places: Posti: Plaz:		2 (vorne avant) 1 (hinten derrière)		30 Leergewicht Poids à vide Peso a vuoto Paisa da vid		205 kg		19 Stammmummer N° matricule N. di matricola Nr. da matricia		655.284.620		32 Nutz-/Sattelast Charge utile/sattelle Carico utile/sella Chargia utila/sella		105 kg		24 Typgenehmigung Reception par type Approvazione del tipo Aprovațiune del tip		6HA661		33 Gesamtgewicht Poids total Peso totale Paisa totala		310 kg		37 Hubraum Cylindrée Cilindrata Cilindrada		125 cm³		35 Gewicht des Zuges Poids de l'ensemble Peso del congegno Paisa camposiun		*****		76 Leistung Puissance Potenza Prestaziun		9.20 kW		31 Anhängerlast Poids remorque Carico rimorchiato Chargia annexa		*****		78 kW/kg Leergewicht Poids à vide Peso a vuoto Paisa da vid		0.071		55 Dachlast Charge sur le toit Carico sul tetto Chargia sin il teta		*****		B 36 1. Inverkehrsetzung 1 ^{re} mise en circulation 1 ^a messa in circolazione 1 entrada en circulaziun		11.05.2021		72 Emissionscode Code émissions Codice emissioni Code d'emissions		C05		38 (Raum für Ort und Datum) (Espace pour lieu et date) (Spazio per luogo e data) (Spazi per lieu e data)		Bern, den 11.05.2021		39 Prüfungen Expertises Perizie Examinaziuns		11.05.2021 BE	
A 15 Schild Plaque Targa Number		Weiss																																																																																																	
17 Bes. Verwendung Usage spécial Uso speciale Dienst special																																																																																																			
18 Art des Fahrzeugs Genre de véhicule Genere di veicolo Gener del vehicel		Motorrad																																																																																																	
D 21 Marke und Typ Marque et type Marca e tipo		HONDA WW125A																																																																																																	
E 23 Fahrgestell-Nr. Châssis no Telaio n. Scheiss nr.		RLHJK05A1MY005943																																																																																																	
25 Karosserie Carrosserie Carrozzeria Carrossaria		Roller																																																																																																	
28 Farbe Couleur Colore Culor		schwarz																																																																																																	
27 Plätz: Places: Posti: Plaz:		2 (vorne avant) 1 (hinten derrière)																																																																																																	
30 Leergewicht Poids à vide Peso a vuoto Paisa da vid		205 kg																																																																																																	
19 Stammmummer N° matricule N. di matricola Nr. da matricia		655.284.620																																																																																																	
32 Nutz-/Sattelast Charge utile/sattelle Carico utile/sella Chargia utila/sella		105 kg																																																																																																	
24 Typgenehmigung Reception par type Approvazione del tipo Aprovațiune del tip		6HA661																																																																																																	
33 Gesamtgewicht Poids total Peso totale Paisa totala		310 kg																																																																																																	
37 Hubraum Cylindrée Cilindrata Cilindrada		125 cm³																																																																																																	
35 Gewicht des Zuges Poids de l'ensemble Peso del congegno Paisa camposiun		*****																																																																																																	
76 Leistung Puissance Potenza Prestaziun		9.20 kW																																																																																																	
31 Anhängerlast Poids remorque Carico rimorchiato Chargia annexa		*****																																																																																																	
78 kW/kg Leergewicht Poids à vide Peso a vuoto Paisa da vid		0.071																																																																																																	
55 Dachlast Charge sur le toit Carico sul tetto Chargia sin il teta		*****																																																																																																	
B 36 1. Inverkehrsetzung 1 ^{re} mise en circulation 1 ^a messa in circolazione 1 entrada en circulaziun		11.05.2021																																																																																																	
72 Emissionscode Code émissions Codice emissioni Code d'emissions		C05																																																																																																	
38 (Raum für Ort und Datum) (Espace pour lieu et date) (Spazio per luogo e data) (Spazi per lieu e data)		Bern, den 11.05.2021																																																																																																	
39 Prüfungen Expertises Perizie Examinaziuns		11.05.2021 BE																																																																																																	