

## Strumento di valutazione del caso di studio guidato: «Verifica di una polizza di assicurazione veicoli a motore»

### Parte 1: contenuto

Criterio di valutazione 1: «Situazione di partenza dell'incarico»

Criterio di valutazione 2: «Analisi contenutistica e struttura»

Criterio di valutazione 3: «Raccomandazioni utili»

Punteggio ottenuto	Ponderazione	Totale	Punteggio massimo
	x2		6
	x2		6
	x2		6

### Parte 2: riflessione

Criterio di valutazione 4: «Qualità della riflessione»

Criterio di valutazione 5: «Idoneità degli insegnamenti»

	x1		3
	x1		3
<b>Punteggio totale:</b>			<b>24</b>

**Nota**

Nome / cognome apprendista:

Classe CI:

Nome formatore CI:

Data:

Punteggio	Voto
23-24	6
21-22	5,5
18-20	5
16-17	4,5
14-15	4
12-13	3,5
9-11	3
7-8	2,5
4-6	2
2-3	1,5
0-1	1

**Valutazione complessiva:**

**Criterio di valutazione 1: «Situazione di partenza dell'incarico»**

<b>Domanda chiave:</b> L'apprendista ha descritto in modo completo la situazione di partenza dell'incarico?			
Valutazione	Punteggio	Motivazione	
La situazione di partenza dell'incarico è stata descritta <b>in modo completo</b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Di cosa si tratta? Qual è il compito?</li> <li>- Il profilo del/della cliente e il rapporto con il/la cliente sono stati illustrati in modo chiaro e completo?</li> <li>- L'età del veicolo è stata documentata?</li> <li>- Quali sono le risorse a disposizione?</li> </ul>	3		
La situazione di partenza è stata descritta in larga misura in modo completo.	2		
La situazione di partenza è incompleta: sono stati descritti solo due punti.	1		
La situazione di partenza dell'incarico è incompleta: nella descrizione mancano più di due punti.	0		

<b>Criterio di valutazione 2: «Analisi contenutistica e struttura»</b>			
<b>Domanda chiave:</b> Le coperture della polizza sono state documentate in modo chiaro e completo?			
Valutazione	Punteggio	Motivazione	
L'analisi contiene tutte le coperture presenti nella polizza ed è ben strutturata.	3		
L'analisi contiene la maggior parte delle coperture presenti nella polizza ed è in larga misura ben strutturata.	2		
L'analisi è incompleta (mancano più di tre coperture) e non emerge un filo conduttore.	1		
Nel complesso l'analisi non è chiara e mancano alcune coperture.	0		

<b>Criterio di valutazione 3: «Raccomandazioni utili»</b>	
---	--

Domanda chiave: L'apprendista ha ricavato raccomandazioni utili e appropriate?			
Valutazione	Punteggio	Motivazione	
Le raccomandazioni sono utili e motivate con chiarezza.	3		
Le raccomandazioni sono in larga misura utili e motivate con chiarezza.	2		
Le raccomandazioni non sono di grande utilità e sono motivate in modo incompleto.	1		
Le raccomandazioni non sono né utili né motivate con chiarezza.	0		

## Parte 2: riflessione

<b>Criterio di valutazione 4: «Qualità della riflessione»</b>			
Domanda chiave: L'apprendista ha riflettuto sullo svolgimento dell'analisi guidata del caso?			
Valutazione	Punteggio	Motivazione	
La riflessione si riferisce all'analisi guidata del caso e include aspetti positivi e negativi illustrati con chiarezza.	3		
La riflessione si riferisce all'analisi guidata del caso e include in larga misura aspetti positivi e negativi illustrati con chiarezza.	2		
La riflessione è incompleta.	1		
La riflessione non si riferisce al caso di studio guidato.	0		

<b>Criterio di valutazione 5: «Idoneità degli insegnamenti»</b>			
Domanda chiave: L'apprendista ha tratto insegnamenti idonei dalla riflessione?			

Valutazione	Punteggio	Motivazione
Gli insegnamenti si riferiscono al caso di studio guidato e si rivelano utili.	3	
Gli insegnamenti si riferiscono in larga misura al caso di studio guidato e si rivelano utili.	2	
Gli insegnamenti si riferiscono solo in parte all'analisi guidata del caso e non si rivelano molto utili.	1	
Gli insegnamenti non si riferiscono al caso di studio guidato.	0	