



üK 1 – Circle Fahrzeug

Motorfahrzeugversicherung



Begrüßung & Selbsteinschätzung

A vertical scale from 0 to 10, with numbers in boxes. The scale is marked with horizontal lines. An arrow points upwards from the 0 mark.

Ich schätze meine Kenntnisse in der
Motorfahrzeugversicherung auf einer
Skala von 1 bis 10 folgendermassen ein ...



1. Startschuss
2. Schlüsselbegriffe
3. «Mein erstes Auto» Vorbereitungsauftrag
4. Motofahrzeughaftpflicht
5. Motofahrzeugkasko
6. Insassenunfall
7. Online-Offertenrechner und Verkaufsgespräch
8. Prozess «Vom Antrag zur Police»
9. Nachbereitungsauftrag & Kompetenznachweis
10. Abschluss



Schlüsselbegriffe



Zeit: ca. 15 Minuten

Überblick Motorfahrzeugversicherung



Überblick Motorfahrzeugversicherung



MF Haftpflicht



Kasko



Insassenunfall



Assistance



Rechtsschutz

Vorbereitungsauftrag



Vorbereitungsauftrag «Mein erstes Auto»





Prämienunterschiede

1. Notiert die Endprämie eurer Offerte auf dem Flipchart (oder Ähnliches).
2. Die Resultate werden untereinander verglichen und die Gründe für die Differenz besprochen.

→ Welche Angaben sind nötig, um eine saubere Offerte zu erstellen?

→ Welche Angaben sind prämienrelevant?

Einordnung in Gesamtversicherungsmarkt



Zahlen und Fakten

Recherchiere im Internet ...

- Wie hoch sind die Versicherungsprämieinnahmen in der Schweiz?
- Wie hoch sind die Versicherungsprämieinnahmen im Bereich Motorfahrzeug?
- Welches sind die grössten Schweizer Versicherer im Schweizer Nichtlebensversicherungsgeschäft?

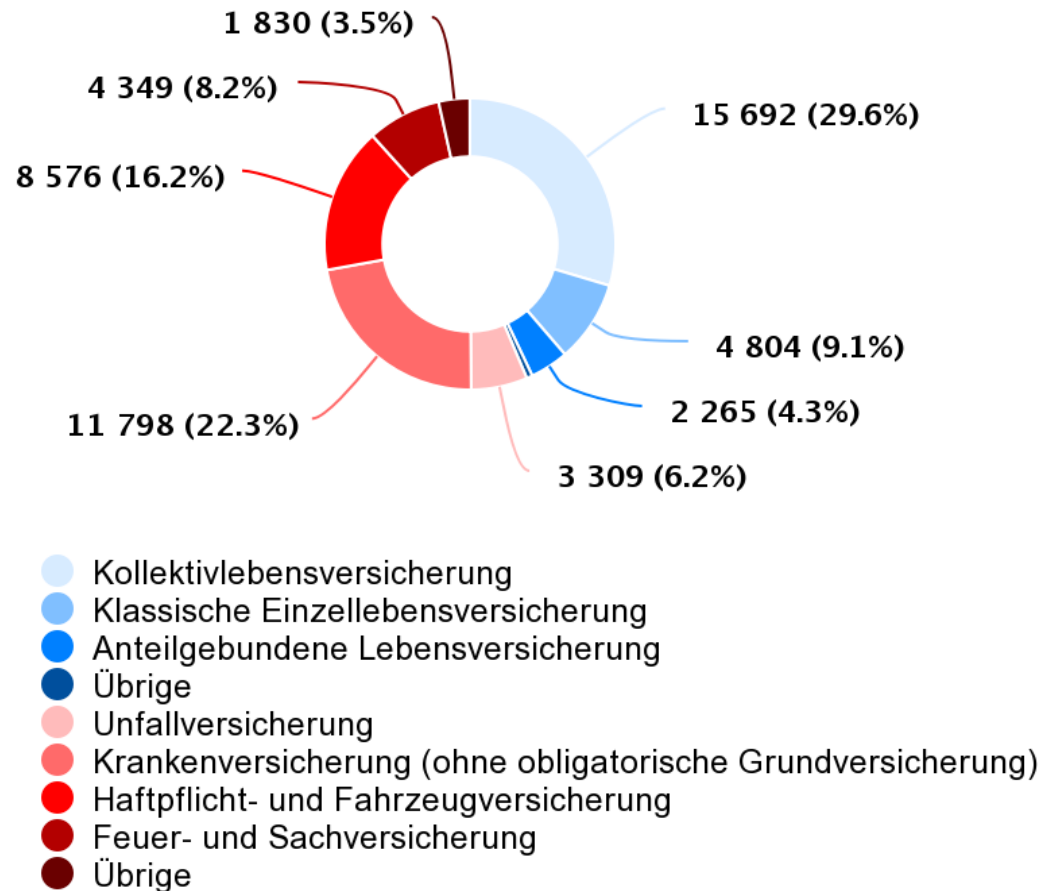
Zeit: 20 Minuten



Gesamtprämie Versicherungsmarkt Schweiz

Gebuchte Prämien 2021 (in Millionen CHF)

Total Prämien
in Mio. CHF 52'623

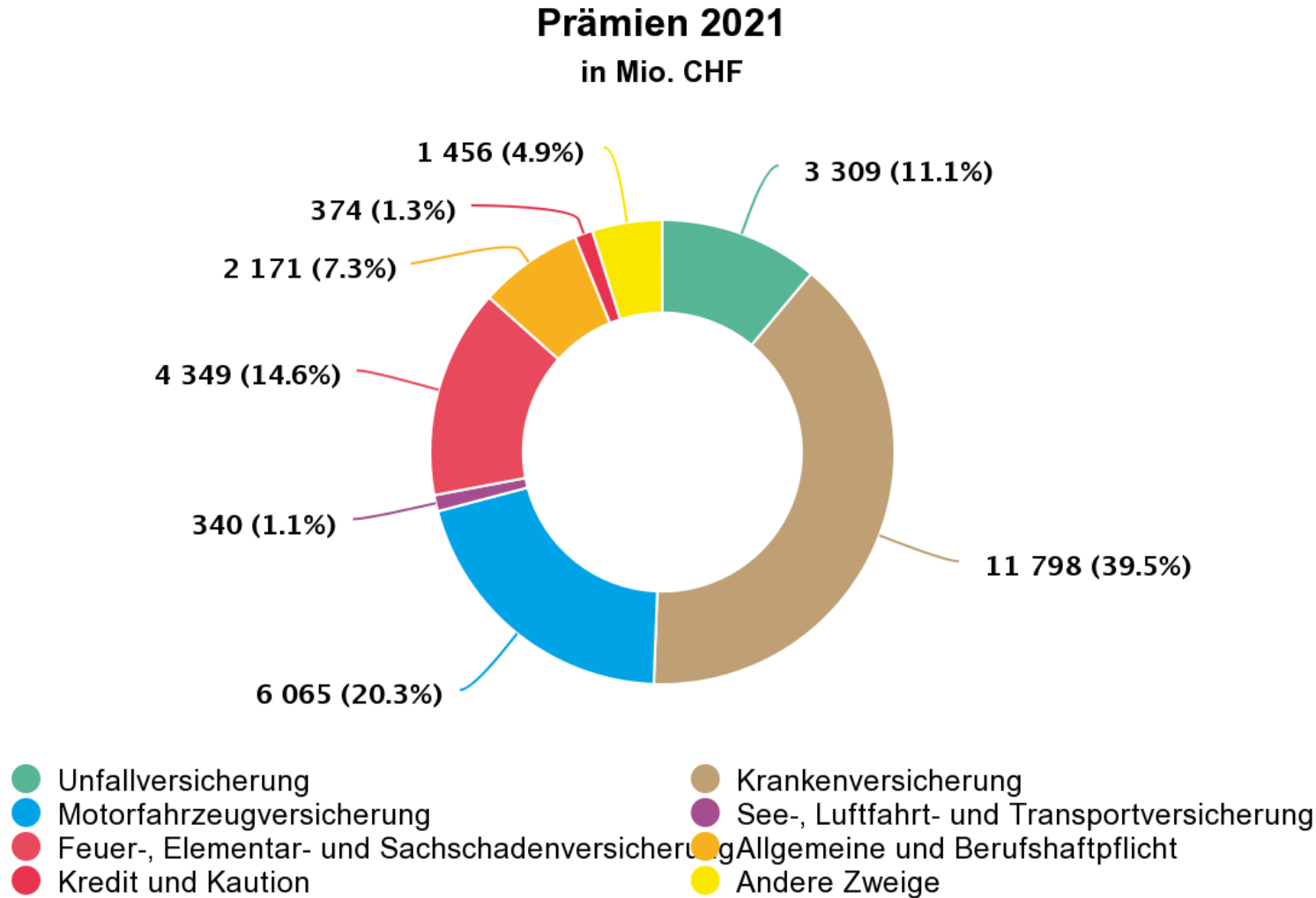


Highcharts.com



Prämie «Nichtlebensversicherungen»

**Total Prämien
in Mio. CHF 29'862**

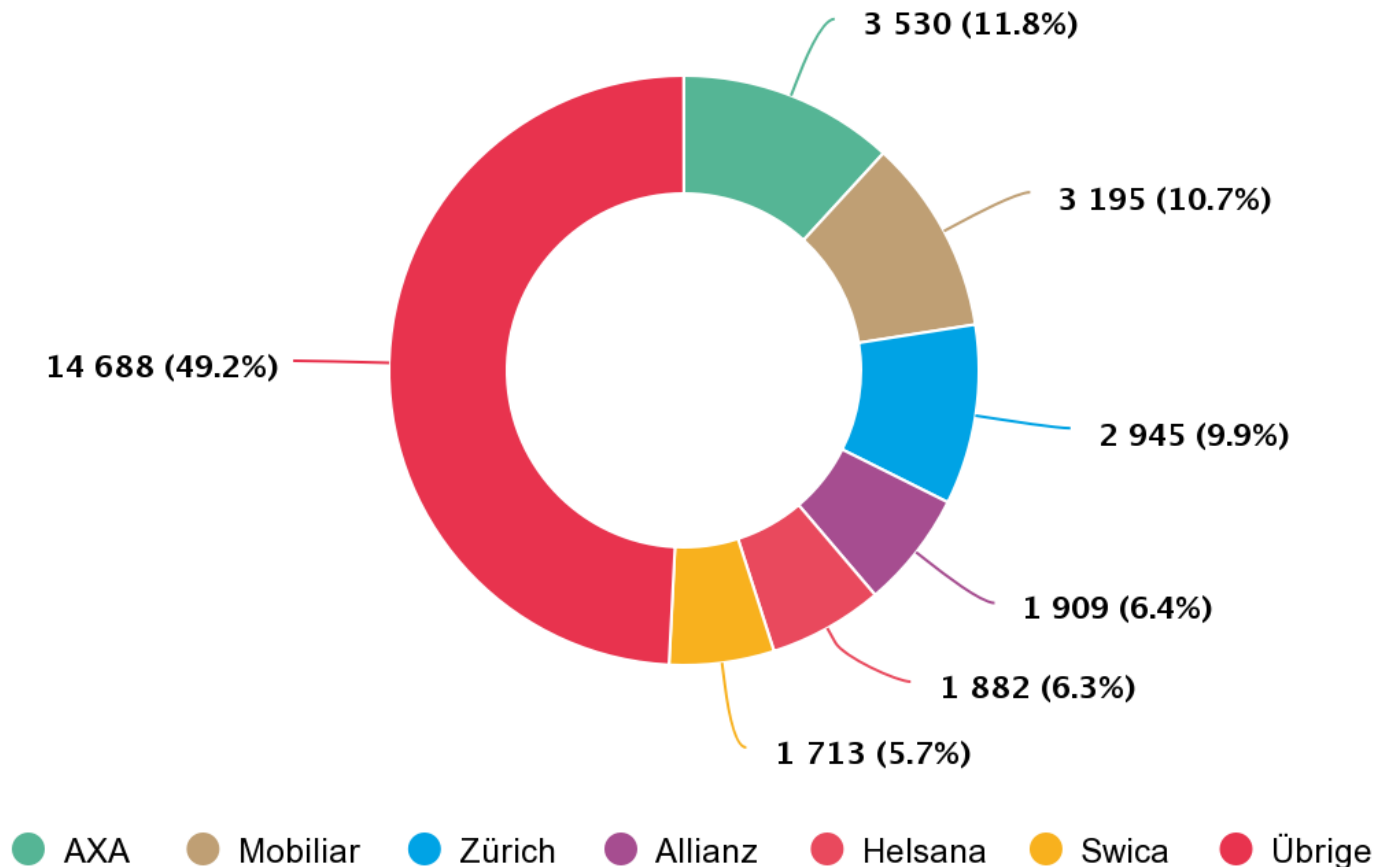


Highcharts.com



Marktanteile der grössten Versicherer im Schweizer «Nichtlebensversicherungsgeschäft»

Marktanteile 2021
in Mio. CHF



Highcharts.com

Exkurs Haftpflichtrecht



Wer trägt den Schaden?

Grundsatz:

Der Geschädigte trägt seinen Schaden selbst.

Durch Gesetz oder Vertrag:

Abwälzung des Schadens auf einen **Ersatzpflichtigen**.



Was heisst Haftpflicht?

→ Muss man für einen Schaden einstehen, der einer Drittperson zugefügt wurde?



Beweislast beim Geschädigten !



Haftung – Grundregel

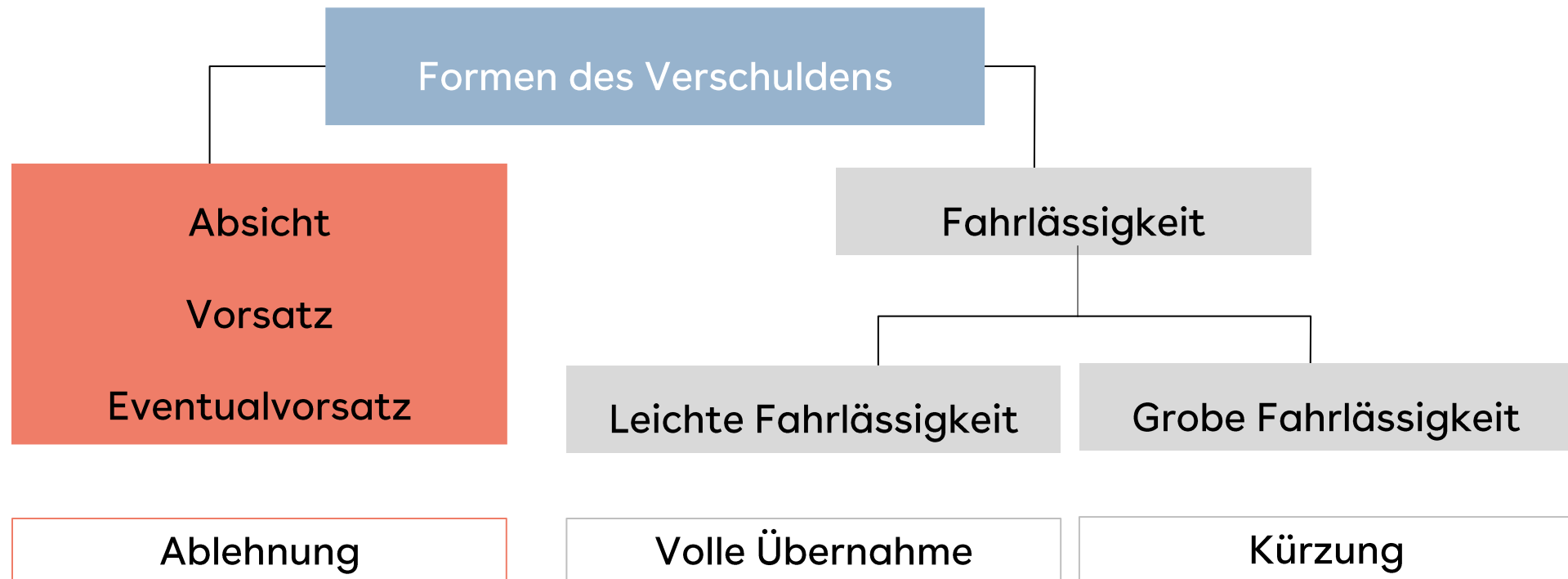
OR Art. 41

Wer einem anderen **widerrechtlich (2) Schaden (1) zufügt (3)**, sei es mit **Absicht (4)**, sei es aus **Fahrlässigkeit (4)**, wird ihm zum Ersatze verpflichtet.

→ **Verschuldenshaftung**

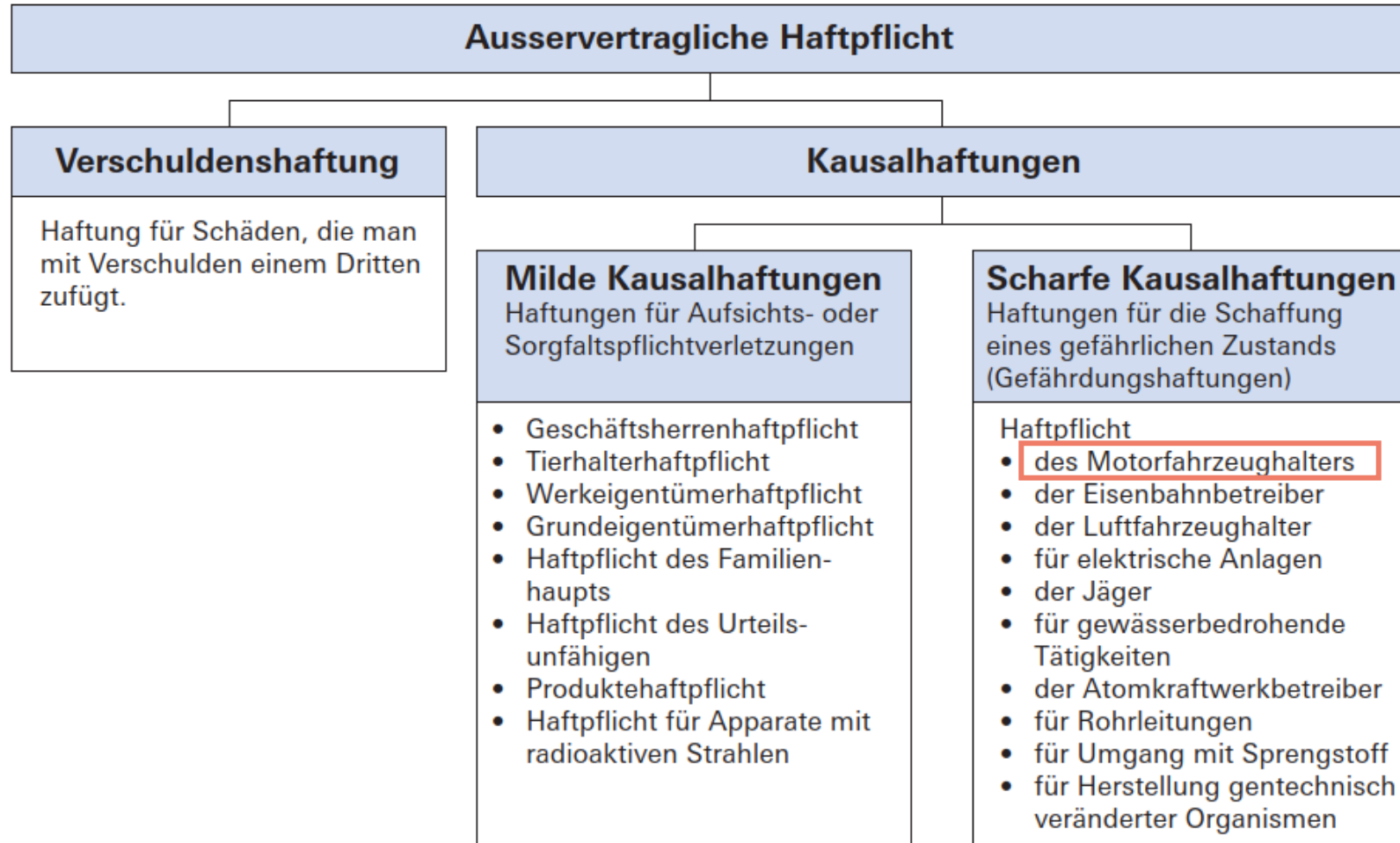


Haftpflicht – Verschuldenshaftung (OR Art. 41)





Ausservertragliche Haftpflicht – Überblick



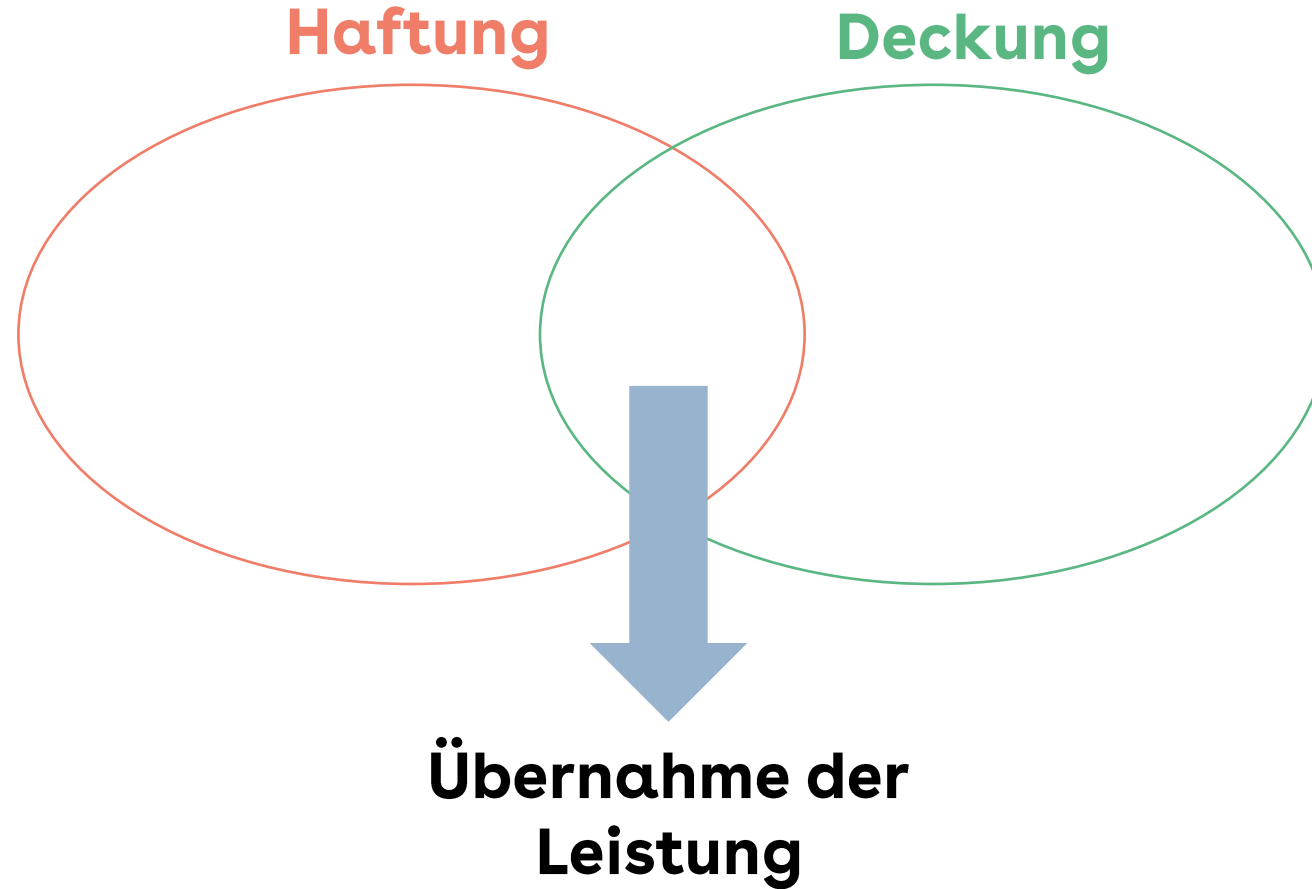


Haftpflicht – Ausserververtragliche Haftung

- 1) **Finanzieller Schaden**
- 2) **Widerrechtlichkeit**
- 3) **Adäquater Kausalzusammenhang (zwischen Handlung und Schaden)**
- 4) **Gesetzliche Grundlage**
 - a) **Verschuldenshaftung** (persönliches Verschulden des Schädigers)
 - b) **Milde Kausalhaftung** (Aufsichts- oder Sorgfaltspflichtverletzung bzw. Vorliegen eines Mangels)
 - c) **Scharfe Kausalhaftung** (Schaffung eines gefährlichen Zustands)

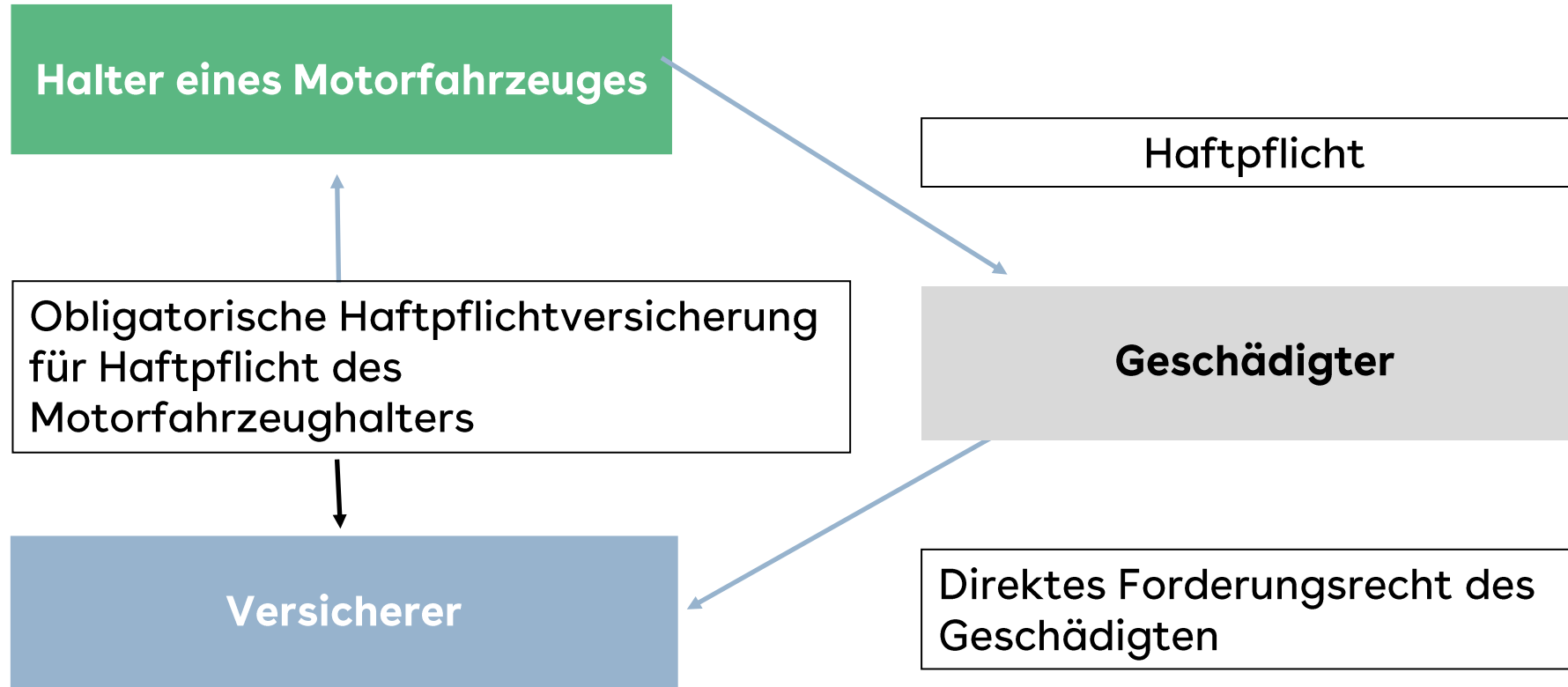


Haftpflichtversicherung



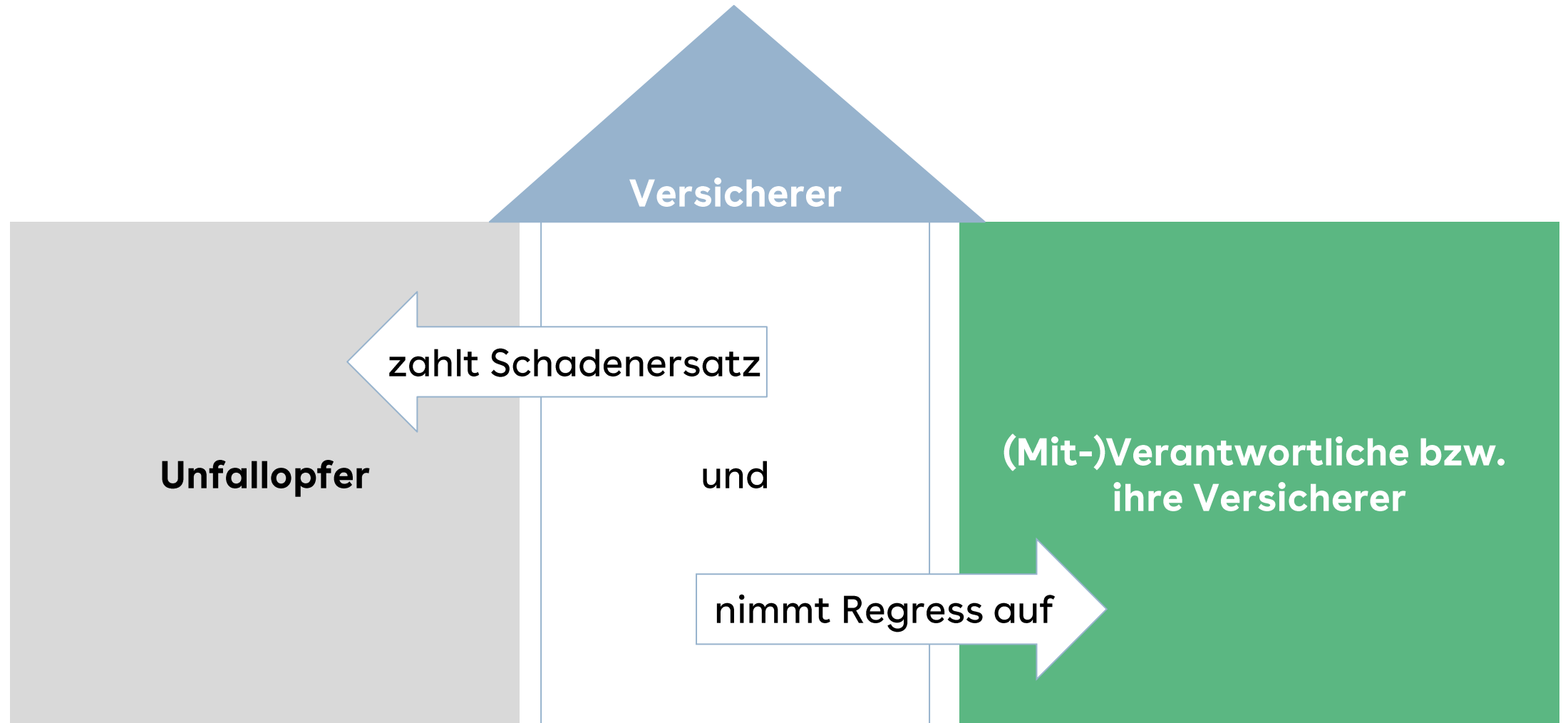


Dreiecksverhältnis – Direktes Forderungsrecht





Regress-Modell

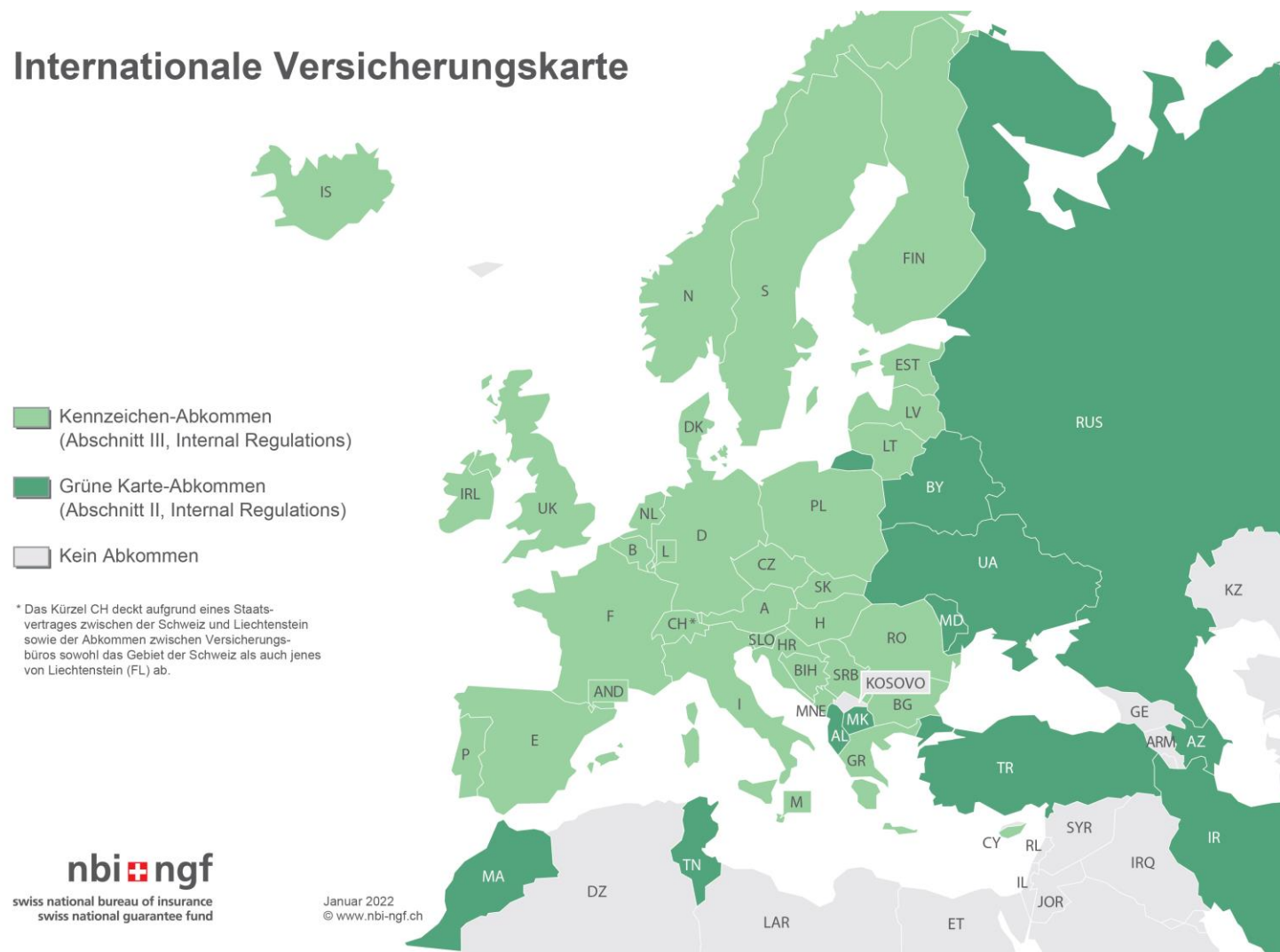


Besonderheiten Motorfahrzeughaftpflicht- versicherung



Nationales Versicherungsbüro (NVB / Art. 74 SVG)

Internationale Versicherungskarte





Nationaler Garantiefonds (NGF / Art. 76 SVG)

1. Deckt Schäden durch unbekannte Dritte
→ Fahrerflucht
2. Deckt Schäden durch nicht versicherte Motorfahrzeuge





Schadenbeispiele

1. Setze dich mit einer anderen Person zusammen.
2. Diskutiert gemeinsam die folgenden drei Schadenereignisse und beantwortet die Fragen insbesondere zur Haftung.

Zeit: 10 Minuten

Mittagspause



Aktivierungsspiel



Aktivierungsspiel

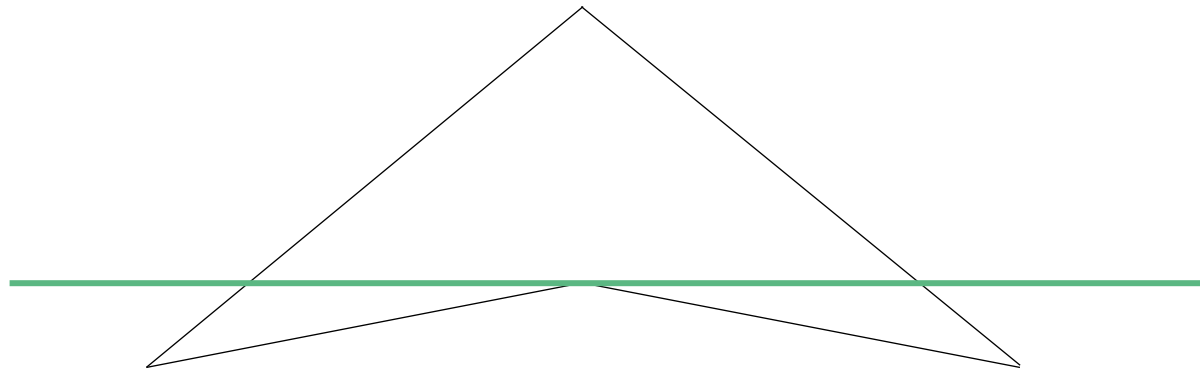
1. Zeichne ein Viereck.
2. Zeichne eine Gerade über das Viereck, damit darauf drei Dreiecke entstehen.

Zeit: 5 Minuten



Aktivierungsspiel – Lösung

1. Zeichne ein Viereck.
2. Zeichne eine Gerade über das Viereck, damit darauf drei Dreiecke entstehen.



Motorfahrzeugkasko- versicherung



Kasko-Memory



Zeit: ca. 15 Minuten



Kasko-Zusatzdeckungen

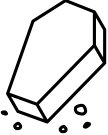
1. Teilt die Klasse in zwei bis drei Teams ein.
2. Schnappt euch eure Offerten des Vorbereitungsauftrags.
3. Erstellt gemeinsam eine möglichst vollständige Liste der Kasko-Zusatzdeckungen, die in euren Offerten enthalten sind oder die noch möglich gewesen wären.
4. Diskutiert die Deckungsunterschiede und ob ihr diese Zusatzdeckungen sinnvoll findet oder nicht (mit Begründung)

Zeit: 20 Minuten

Insassenunfall



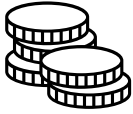
Insassenunfall – mögliche Bausteine



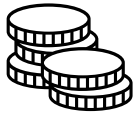
Todesfallkapital



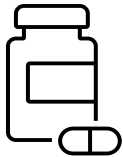
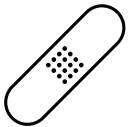
Invaliditätskapital



Taggeld



Spitaltaggeld



Heilungskosten



Insassenunfall

	KVG	UVG
Risiken?	Krankheit, Unfall, Mutterschaft	Unfall
Wer?	Alle, die in der Schweiz wohnen → Kinder, Jugendliche, Hausfrauen, Senioren	Alle Arbeitnehmenden ab 8 Stunden pro Woche → Wer mind. 20% angestellt ist!
Leistungen?	Nur Heilungskosten mit Kostenbeteiligung (Franchise und Selbstbehalt)	Heilungskosten & Lohnersatz ohne Kostenbeteiligung → Viel bessere Deckung
Insassenunfall	Als Ergänzung → Hier sehr sinnvoll	Als Ergänzung → Hier nicht unbedingt notwendig



Die entscheidende Frage ist: Wer fährt im Auto mit?



Offerten und anschliessendes Verkaufsgespräch

1. Erstelle anhand eines Fahrzeugausweises eine Offerte.
2. Vergleiche deine Offerte mit der Offerte deines Lernpartners/deiner Lernpartnerin.
3. Versetze dich in die Rolle eines Beraters/einer Beraterin. Führe ein verständliches Verkaufsgespräch durch mit dem Ziel diese Offerte abzuschliessen.

Zeit: 35 Minuten

Vom Antrag zur Police



Offerten und anschliessendes Verkaufsgespräch

1. Dokumentiere gemeinsam mit deinem Lernpartner/deiner Lernpartnerin den vollständigen Prozess vom unterschriebenen Antrag zur Police.

Zeit: 15 Minuten

Schlussphase



Schlüsselbegriffe



Zeit: ca. 5 Minuten



Nachbearbeitungsauftrag – Kompetenznachweis

1. Besorge dir eine bestehende Motorfahrzeugversicherungspolice eines Familienmitgliedes oder eines Bekannten/einer Bekannten
2. Erläutere die Kundensituation und die Ausgangslage (Kundenprofil & Fahrzeug)
3. Zeige detailliert auf, wie dein Familienmitglied bzw. dein/e Bekannte/r momentan versichert ist.
4. Erarbeite eine Empfehlung für diese Person.
5. Berate die Person gemäss deinen Empfehlungen.
6. Halte deine Erkenntnisse in der Dokumentation fest und lade diese anschliessend auf die Lernplattform für die Bewertung.

Zeitaufwand: ca. 5 Stunden



Kurze Feedbackrunde

1. Nenne ein Stichwort (-) was dir heute weniger gut gefallen hat.
2. Nenne ein Stichwort (+) was dir heute gefallen hat.

Danke für deine Mitarbeit!



Reserve



Kahoot – Warmup

Trainerzugang

1. Schnapp dir deinen Laptop oder dein Handy.
2. Gehe zu: www.kahoot.it
3. Gib den Spiel-PIN ein.
4. Los geht's!



Zeitbedarf: ca. 20 Minuten



Schadenbeispiele

1. Setze dich mit einer anderen Person zusammen.
2. Diskutiert gemeinsam die vier Schadenereignisse und beantwortet die Fragen.

Zeit: ca. 12 Minuten



Tabu-Spiel **Braucht Vorbereitung**

1. Teilt die Klasse in zwei Teams ein.
2. Pro Runde erklärt jeweils eine Person aus der Gruppe während 60 Sekunden Begriffe, während seine Gruppe versucht, die Begriffe zu erraten. Danach wird gewechselt.
3. Wichtig: Die Begriffe unterhalb der Linie sind Tabu und dürfen für die Erklärung nicht verwendet werden.

Zeitbedarf: 20 Minuten